

Instrument pentru evaluarea capacității organizaționale a întreprinderilor sociale (SECAT)

Instrucțiuni de utilizare și interpretare

Ce este SECAT ?

SECAT este un instrument general interactiv web dezvoltat pentru întreprinderile sociale pentru a crea un profil al capacității organizaționale a acestora. Profilul organizațional generat prin utilizarea SECAT va permite întreprinderilor sociale să își evalueze propriul nivel de capacitate și, dacă este cazul, să le ajute în deciziile ulterioare pentru dezvoltare în vederea îndeplinirii misiunii lor sociale declarate.

SECAT stabilește opt factori principali care alcătuiesc capacitatea organizațională a întreprinderilor sociale și anume:

- direcția strategică
- leadership
- generarea veniturilor
- guvernanză
- management și context operațional
- management financiar
- rețele de cooperare
- resurse umane

Fiecare dintre factorii principali enumerați mai sus are o secțiune proprie în cadrul careia sunt vizate mai multe componente. Fiecare componentă a factorilor conține o serie de fraze care indică trăsături comune ale activității organizaționale a întreprinderilor sociale. Factorii și componentele cadrului au fost dezvoltate în cadrul proiectului SEDETT (Social Enterprise Development Education and Training Tools) prin explorarea a peste 20 de studii de caz ale unor organizații din țări europene precum Marea Britanie, Irlanda, Italia, Spania, România, Polonia și Lituania. Pentru mai multe informații și detalii, vă rugăm să consultați siteul www.sedett.eu.

De ce să folosiți SECAT?

Acest model poate fi folosit de către diferiți actori implicați în dezvoltarea întreprinderii sociale pentru a identifica:-

- opinii diferite asupra capacității organizaționale, pentru a facilita discuțiile și formularea strategică a politicilor proprii
- factorii de capacitate care au cele mai multe caracteristici (profilul C - portocaliu), precum și acei factori în care organizația are cele mai puține caracteristici (profilul A - galben) sau o serie de caracteristici (profilul B - albastru)
- orice schimbare a profilului de capacitate organizațională pe o perioadă mai lungă de timp prin utilizarea repetată a acestui model.

Nivelul capacității organizaționale Profilul A	Nivelul capacității organizaționale Profilul B	Nivelul capacității organizaționale Profilul C
---	---	---

Notă:

Instrumentul SECAT nu este nici specific unui anumit sector, nici instrument științific.

Nu este posibilă cuantificarea dimensiunilor în cadrul profilelor sau între fiecare profil / nivel de capacitate.

Expresiile descriptive din cadrul fiecăruia dintre componentele instrumentului nu sunt menite să fie exacte sau să reflecte o clasificare sau un punctaj și trebuie interpretate în mod liber pentru aplicarea în situația contextuală a unui utilizator.

Cum să folosiți SECAT

Instrumentul se folosește electronic, fie online prin siteul www.SEDETT.eu sau descărcat offline într-un fișier de tip excel.

Utilizatorii SECAT ar trebui să fie actori-cheie care să aibă o imagine de ansamblu asupra organizației, cum ar fi administrator, manageri, acționari, membrii ai consiliului director/consiliului de administrație, fondatori, etc.

PASUL 1 Stabiliți cine, când și în ce scop trebuie efectuată evaluarea.

De exemplu, o organizație poate dori să evalueze dezvoltarea capacității sale prin utilizarea repetată pe o perioadă de timp sau poate dorește să aibă o imagine a situației actuale.

PASUL 2 Luați în considerare fiecare dintre factorii principali ai instrumentului SECAT pentru relevanța sa în cazul întreprinderii dvs. sociale.

Pentru fiecare componentă a principalilor factori din instrument, care este adecvată contextului întreprinderii dvs. sociale, determinați caracteristicile descriptive care reflectă cel mai mult situația dvs. organizațională și **faceți clic pe caseta text relevantă**. Caseta de text va deveni apoi evidențiată și va oferi un profil vizual colorat (Galben - Profil A, Albastru - Profil B sau Portocaliu - Profil C) a opiniei utilizatorului cu privire la capacitatea organizațională a întreprinderii sociale evaluate.

Nivelul capacității organizaționale Profilul A	Nivelul capacității organizaționale Profilul B	Nivelul capacității organizaționale Profilul C
---	---	---

Dacă o componentă individuală sau un factor complet al Instrumentului **nu** sunt relevante pentru utilizator, atunci acesta nu este obligat să ofere un răspuns.

Dacă este cazul, utilizați spațiile din caseta de text "**comentarii suplimentare**" la sfârșitul fiecăruia dintre factorii principali ai SECAT pentru a înregistra informații relevante care pot fi utilizate pentru a ajuta la inițierea unor discuții și analize precum și a luării deciziilor în cadrul organizației.

PASUL 3 După examinarea fiecăreia dintre componentele / factorii principali ai Instrumentului și alegerea celor mai potrivite dintre caracteristicile descriptive pentru propria organizație, utilizatorul **trebuie** să apese pe butonul **ENTER** pentru a finaliza profilul.

Răspunsurile pentru fiecare componentă individuală a fiecărui factor vor fi evidențiate într-o culoare specific profilului relevant. The responses for each individual component statement will become highlighted in a relevant profile colour. O culoare de profil va apărea la sfârșitul fiecăreia dintre cei opt factori principali ai SECAT care va indica un tip general de profil organizațional ce poate fi folosit pentru examinare/discuție în cadrul organizației pentru a determina direcțiile de acțiune viitoare.

Fișierul poate fi, de asemenea, salvat și printat cu toate comentariile adăugate.

PASUL 4 Pentru a reseta Instrumentul, apăsați butonul **RESTORE** astfel încât să puteți să-l utilizați din nou.

Cum să interpretați rezultatul SECAT

Profilul general al organizației (profilul A-galben, B-albastru și C-portocaliu) oferă o imagine organizațională generalizată a statutului său de dezvoltare a capacității, iar colorarea pentru fiecare dintre principalii factori ai SECAT (galben, albastru și portocaliu) indică poziția particulară a organizației pentru acel factor.

Un exemplu de rezultat pentru factorul principal – Direcția strategică:

FINALIZE THE OVERALL PROFILE <input type="button" value="ENTER"/>			
Factors	Organisation Capacity Level Profile A	Organisation Capacity Level Profile B	Organisation Capacity Level Profile C
1. Strategic Direction			
Vision	Vision exists and is held by only a few but rarely used to direct actions or set priorities	Clear understanding of what organisation aspires to become or achieve held by many in the organisation: often used when setting policies and future directions.	Specific understanding of demanding yet achievable vision that sets organisational aspirations or achievements: consistently used to monitor performance
Mission	A written mission that outlines reason for existence, reflects values and purpose, awareness of sector of operation and target group/s but may lack clarity: not understood by all stakeholders: rarely discussed:	Clear expression of reasons for existence: strong reflection of values and purpose: held by many within the organisation and often referred to:	Detailed mission statement that documents strong social perspective and organisational values and purpose that is integrated across the organisation
Overall strategy	Strategy is either non-existent or informal and restricted to senior management; little influence on day to day activity:	Strategy in place linked to mission and vision; processes begin to address enterprise and community needs; strategy has some influence on activity; embraced by governors and senior management;	Clear and coherent strategy; clearly in harmony with mission and vision; balance between community needs and enterprise activity achieved; fully embraced by all; used to drive activity at all levels
Additional comments:			

Profilul global al capacității factorului - A, B sau C (galben, albastru sau portocaliu) oferă un profil de bază care poate fi folosit pentru discuții strategice / luarea deciziilor în cadrul întreprinderii sociale în cauză.

Considerații de folosire a acestui instrument

Instrumentul SECAT **nu măsoară performanța organizațională** și **nu** trebuie făcută nicio deducție în ceea ce privește meritul unui profil față de altul. Rezultatul instrumentului poate fi folosit doar pentru discuții și decizii la nivel intern.

Fiecare întreprindere socială care utilizează cadrul SECAT poate fi la un nivel diferit de maturitate, dimensiune și situație contextuală în sectorul în care operează. Nu există profile bune sau rele.

Prin urmare, un profil global de A (galben) sau B (albastru) sau C (portocaliu) nu implică nici o clasificare generală sau punctaj sau nicio clasare sau punctaj pentru principalii factori ai SECAT, deoarece este posibil ca profilurile stabilite de utilizatori să reflecte nivelul capacității organizaționale dorite de către aceștia, nu neapărat capacitatea reală a organizației.

Pentru a utiliza instrumentul interactiv SECAT și pentru a înțelege cum funcționează acesta, vă rugăm să accesați www.sesett.eu