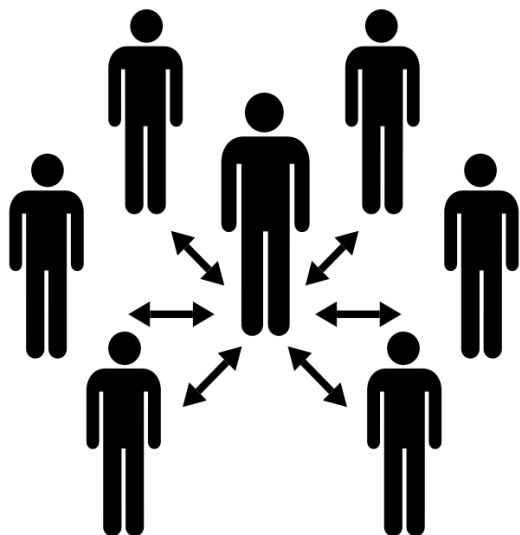


# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

1



Created by gilbert bages  
from Noun Project

**Impresa sociale e  
valutazione della capacità  
per lo sviluppo organizzativo**

Esempi di materiali  
didattici e formativi  
Modulo 3

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

2



## Obiettivi del Workshop...

- (i) Comprendere come la capacità di sviluppo organizzativo futuro possa essere valutata dagli attori chiave nelle imprese sociali attraverso lo *Strumento di valutazione della capacità dell'impresa sociale SEDETT (SECAT)*
  
- (i) Ottenere un feedback sullo *Strumento di valutazione della capacità dell'impresa sociale SEDETT (SECAT)*



Created by Dinosoft Labs  
from Noun Project

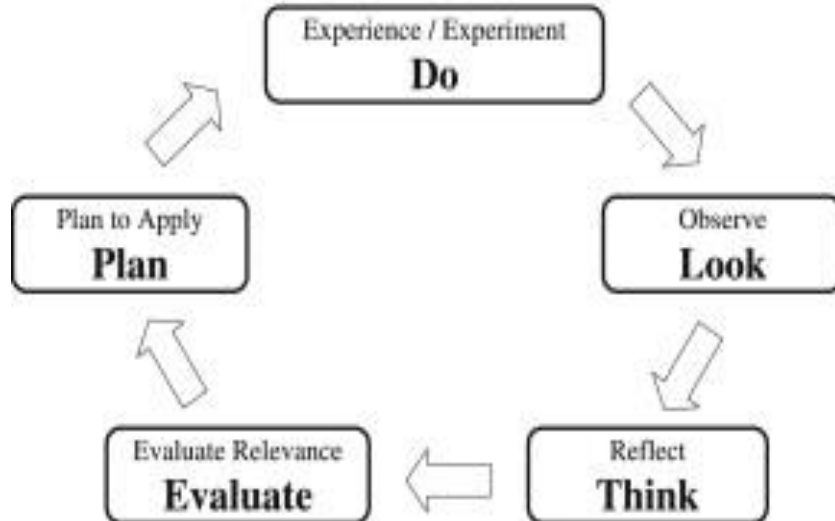
# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

3

### Reflective Learning Process



### Approccio

imparare riflettendo su

(i) le proprie capacità e quelle degli altri

(ii) Le capacità dei professionisti

Vedi casi di studio SEDETT

([www.sedett.eu](http://www.sedett.eu))

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3



## Risorse

4

Ogni altre esperienze e osservazioni

SEDETT Casi studio del progetto ([www.sedett.eu](http://www.sedett.eu))

SEDETT SECAT Framework ([www.sedett.io1output.eu](http://www.sedett.io1output.eu))

Per ulteriori informazioni

<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/17508610680000713?journalCode=sej>

<http://www.pactworld.org/capacity-development-social-enterprise>

I seguenti collegamenti forniscono brevi video clip su quanto segue

Il significato di capacity building <https://www.youtube.com/watch?v=KLU7H0QtiDI>

Valutare la capacità organizzativa <https://www.youtube.com/watch?v=5VZX0yi5axk>

Valutazione della capacità <https://www.youtube.com/watch?v=RTC5AexMI1g>

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

5



Created by Gregor Cresnar  
from Noun Project

## Esercizi Creativi

Prima di iniziare il workshop, fai quanto segue

[www.sedettio3outputromania.eu](http://www.sedettio3outputromania.eu)

(superando le tensioni)

or

[www.sedettio3outputuk.eu](http://www.sedettio3outputuk.eu)

(cantando lo stesso spartito)

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

6



Created by Kevin  
from Noun Project

### Esercizio di riflessione (i)

Considera quali pensi che siano le capacità di sviluppo / miglioramento e quali sono le sue valutazioni

e

(a) Parla delle tue idee agli altri del tuo gruppo

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

#### Feedback (i)

Lo sviluppo della capacità è

"Il processo attraverso il quale individui, gruppi, organizzazioni, istituzioni e società migliorano le proprie capacità...

Fonti: UNDP (1997); UNDP (1998); UNESCO (2005).



Created by Dan Hetteix  
from Noun Project

**Individui** - Dotare gli individui di comprensione, abilità e accesso a informazioni e conoscenze che consentano loro di operare in modo efficace

**Organizzazioni** - Lo sviluppo di strutture, processi e procedure di gestione, non solo all'interno delle organizzazioni ma anche la gestione delle relazioni tra diverse organizzazioni e settori (pubblico, privato e comunitario)

**Istituzioni** - Apportare modifiche legislative e regolamentari per consentire a organizzazioni, istituzioni e agenzie a tutti i livelli e in tutti i settori di migliorare le proprie capacità

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

8



Created by Gregor Cresnar  
from Noun Project

### Esercizio di riflessione (i)

Scegli un'impresa sociale (S.E) che

- (i) conosci bene, o
- (ii) è stata esaminata come uno caso di studio  
(vedi [www.sedett.eu](http://www.sedett.eu))

e

- (a) Parla della S.E. scelta agli altri del tuo gruppo.



# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

9



Created by Gregor Cresnar  
from Noun Project

### Esercizio di riflessione (iii)

Nel contesto della S.E. scelta prendere in considerazione

- (a) la natura del suo sviluppo di capacità
- (b) in che modo viene valutata la sua capacità

e

Parla delle tue esperienze in termini di (a), e (b) ad altri del tuo gruppo

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

10

***Fa una  
pausa...***



Created by I Putu Kharismayadi  
from Noun Project

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

11

## Feedback

### Considera quanto segue



(a) Natura e contesto del progetto SEDETT: un framework di fattori che i professionisti hanno identificato come questioni significative per le imprese sociali che cercano di svilupparsi, crescere e diventare sostenibili come organizzazioni imprenditoriali.

(b) Questo framework è stato sviluppato come strumento di valutazione delle capacità delle imprese sociali (SECAT).

Questo strumento è stato sviluppato in seguito all'analisi di oltre 60 interviste condotte dai soggetti coinvolti con 22 organizzazioni dislocate in tutta Europa in paesi come *Irlanda, Italia, Lituania, Polonia, Romania, Spagna e Regno Unito*

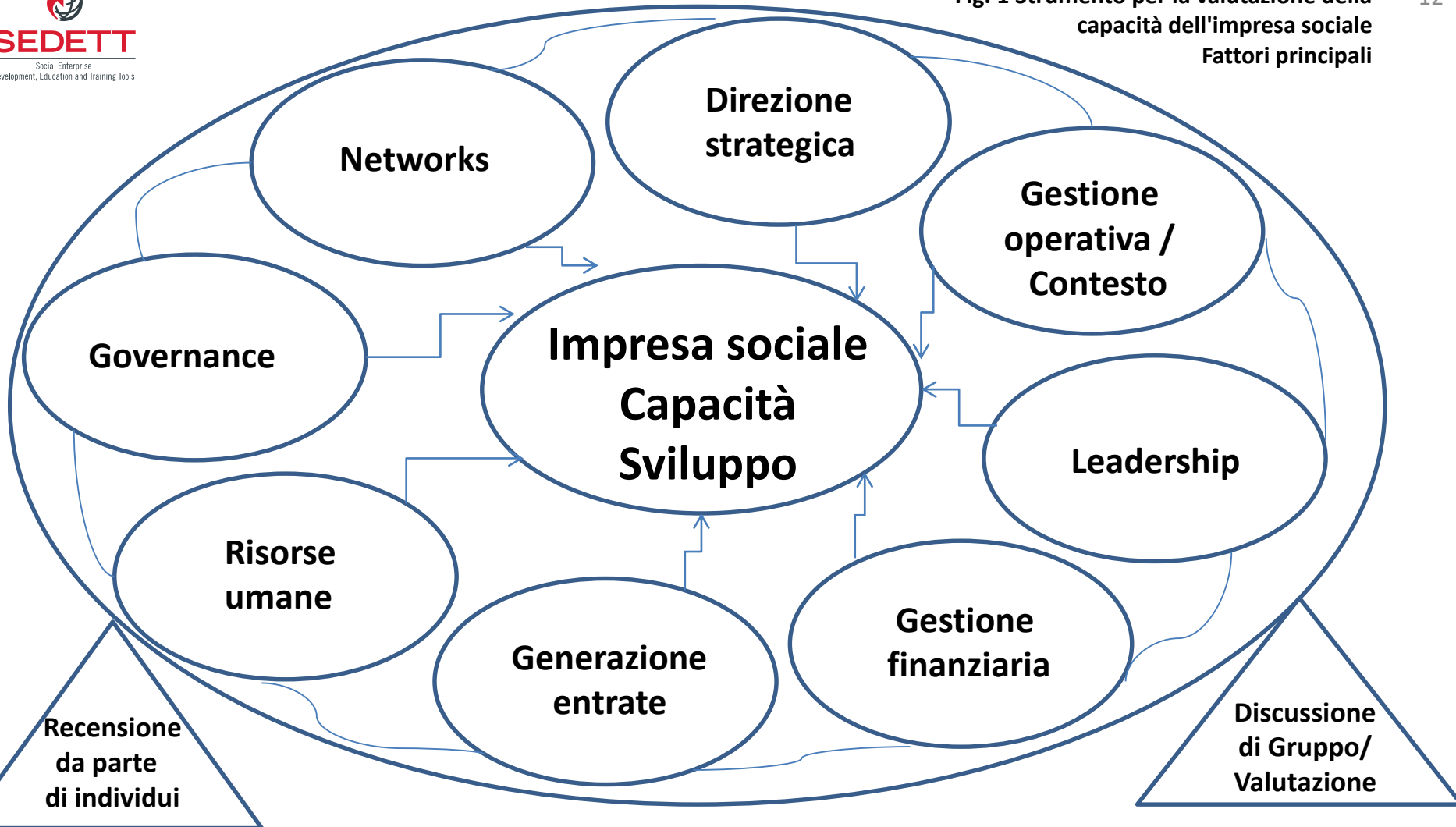
Created by Adrien Coquet  
from Noun Project

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

Fig. 1 Strumento per la valutazione della capacità dell'impresa sociale  
Fattori principali

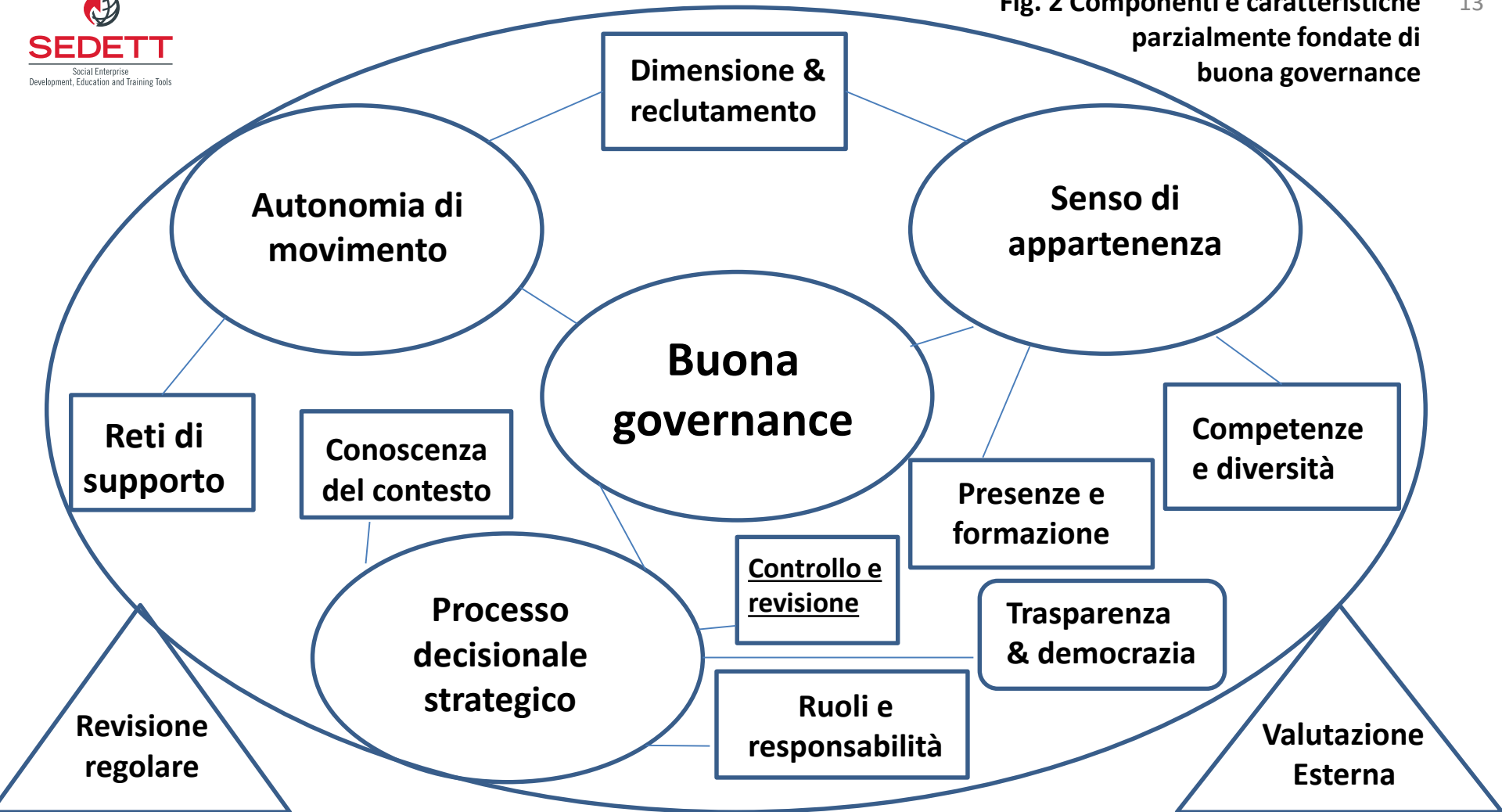


# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

Fig. 2 Componenti e caratteristiche parzialmente fondate di buona governance



# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

Fig. XX Initial conceptual model of factors affecting leadership, human resource and operational management in social enterprises

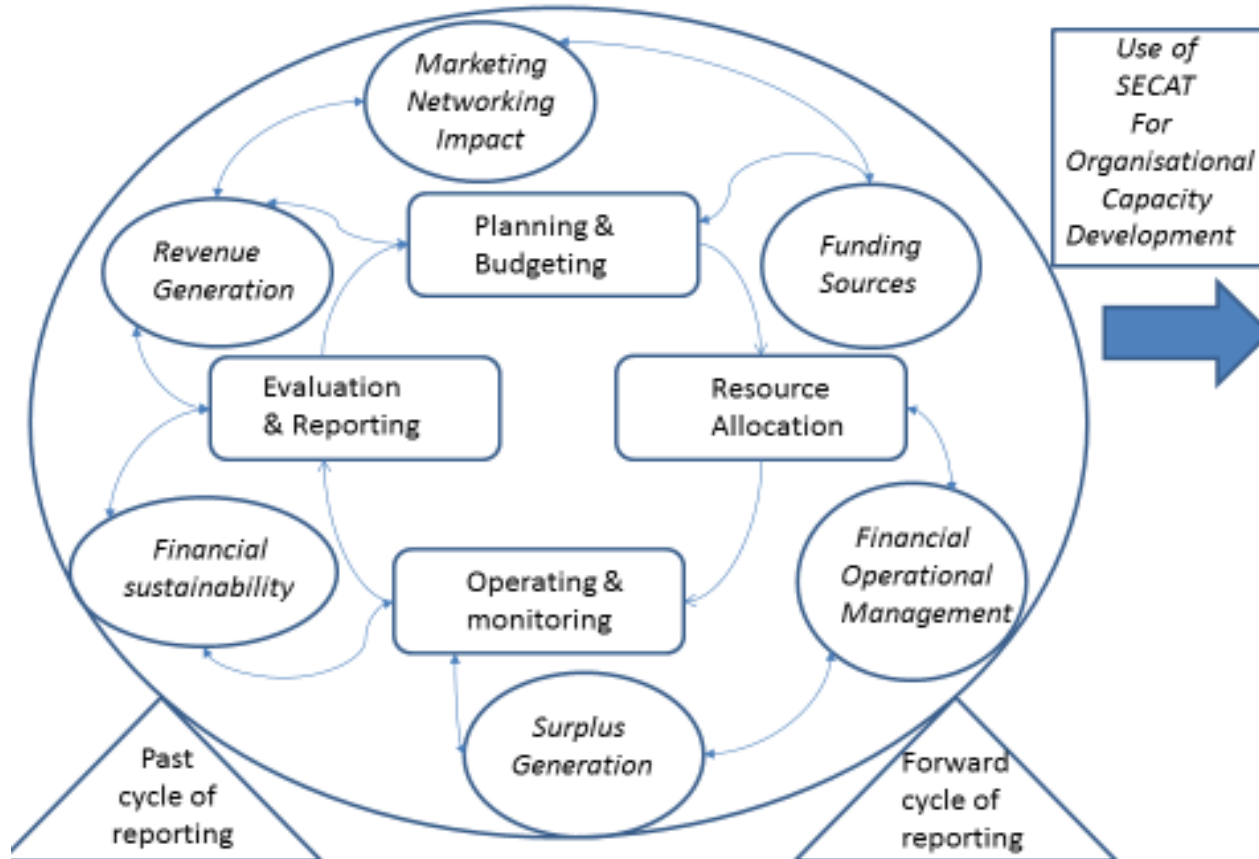


# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

**Fig. XX Financial Management Cycle in Social Enterprises**



# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

### Che cosa è il SECAT ?

Il SECAT è un **framework interattivo abilitato per il web** sviluppato per consentire alle imprese sociali di creare un profilo della propria capacità organizzativa attraverso la realizzazione da parte degli attori chiave all'interno di S.E. di test della proprio situazione attuale.

La SECAT definisce gli otto principali **fattori** che sono stati identificati nei materiali di apprendimento SEDETT emergenti (vedi [www.sedett.eu](http://www.sedett.eu)), ad es.

- direzione strategica
- gestione e contesto operativo
- leadership
- gestione finanziaria
- generazione di entrate
- networks
- governo
- risorse umane

Ciascuno dei **principali fattori** sopra elencati ha una sua sezione nel SECAT all'interno della quale sono stati sviluppati numerosi componenti.

Una serie di frasi indicano **caratteristiche** comuni della relativa attività organizzativa associata a ciascun **componente** del framework è stata sviluppata per consentire di sviluppare diversi profili organizzativi (**profili A, B o C**)



# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

#### Perché usare il SECAT ?

Il framework interattivo web può essere utilizzato da diversi attori all'interno di un'impresa sociale per identificare:

- diversi punti di vista sulla capacità organizzativa possono facilitare la discussione e le decisioni sulla formulazione della politica strategica
- maggioranza di componenti/caratteristiche riguardanti le competenze all'interno della S.E. (profilo C – arancione). Minor numero di componenti/caratteristiche relative all'organizzazione della S.E. (profilo A - giallo)
- qualsiasi modifica generale o elementare del profilo in un periodo di tempo può essere verificata dall'uso ripetuto del framework nel tempo.

#### **MA**

il SECAT non è né specifico per settore né uno strumento scientifico.

le frasi / caratteristiche descrittive all'interno dei componenti di ciascun elemento non sono pensate per essere esatte, descrivere qualsiasi classificazione o punteggio, ma devono essere **interpretate liberamente** per essere applicate al contesto dell'utente.

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

18



### Come usare il SECAT

Lo strumento deve essere usato elettronicamente attraverso [www.SEDETT.eu](http://www.SEDETT.eu) o scaricato come file Excel.

Un'organizzazione deve decidere su chi, quando e per quale scopo deve essere effettuata la valutazione delle capacità.

### Applicazione

Valuta ciascuno dei principali fattori (vedi sopra) del framework SECAT a seconda rilevanza (o meno) per l'impresa sociale.

Per ogni componente di ciascuno dei fattori principali all'interno del framework, appropriato al contesto dell'impresa sociale, valuta le frasi o le caratteristiche che riflettono meglio della situazione dell'organizzazione e fare clic nella casella di testo pertinente

La casella di testo verrà quindi evidenziata e fornirà un profilo visivo colorato (**Giallo - profilo A, Blu - profilo B o Arancione - profilo C**) che rivela la situazione delle capacità all'interno della propria organizzazione

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

#### Note :

- Se un particolare componente o fattore dello framework **non** è pertinente per l'utente, non è necessario dare una risposta - lasciarlo in bianco
- L'uso dei colori per fornire un profilo visivo **non implica alcun livello di classificazione o punteggio** in termini di posizione organizzativa ottimale percepita
- Nel caso, utilizzare gli spazi forniti nella casella di testo "**commenti aggiuntivi**" alla fine di ciascuno dei principali fattori del quadro SECAT per aggiungere informazioni utili a favorire ulteriori discussioni sui risultati del SECAT
- Dopo aver considerato ciascuno dei componenti dello strumento e aver fatto clic sulla frase descrittiva più appropriata per la propria organizzazione, l'utente deve premere il pulsante **INVIO** per finalizzare il profilo
- Le risposte per ogni singola istruzione del componente verranno ora evidenziate nel colore del profilo pertinente (giallo, blu o arancione)

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3



- Il colore indicativo del profilo apparirà alla fine di ciascuno degli otto principali fattori del framework e può essere utilizzato per una discussione sulle direzioni future.
- Il file può essere salvato e stampato con eventuali commenti scritti, se necessario.
- Per ripristinare lo strumento, premere il pulsante **RESTORE** e lo strumento viene cancellato dalle voci precedenti ed è pronto per essere riavviato.

20

### Come interpretare l'output SECAT

Il profilo organizzativo generale (profilo A-giallo, B -blu e C-arancione) - vedi sotto - fornisce una visione organizzativa generalizzata dello stato di sviluppo delle capacità e la colorazione alla fine di ogni sezione del quadro (giallo, blu e arancione) fornisce un'indicazione del posizionamento particolare dell'organizzazione all'interno di quel fattore principale nel momento in cui sono state prese le auto-valutazioni.

Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa
Profilo A	Profilo B	Profilo C

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

#### Esempio di completamento di una sezione per il fattore SECAT 1. Direzione strategica

Factors	Organisation Capacity Level	Organisation Capacity Level	Organisation Capacity Level
	Profile A	Profile B	Profile C
<b>1. Strategic Direction</b>			
Vision	<b>Vision exists and is held by only a few but rarely used to direct actions or set priorities</b>	Clear understanding of what organisation aspires to become or achieve held by many in the organisation: often used when setting policies and future directions.	Specific understanding of demanding yet achievable vision that sets organisational aspirations or achievements: consistently used to monitor performance
Mission	A written mission that outlines reason for existence, reflects values and purpose, awareness of sector of operation and target group/s but may lack clarity: not understood by all stakeholders: rarely discussed:	Clear expression of reasons for existence: strong reflection of values and purpose: held by many within the organisation and often referred to:	Detailed mission statement that documents strong social perspective and organisational values and purpose that is integrated across the organisation
Overall strategy	Strategy is either non-existent or informal and restricted to senior management; little influence on day to day activity:	Strategy in place linked to mission and vision; processes begin to address enterprise and community needs; strategy has some influence on activity; embraced by governors and senior management;	<b>Clear and coherent strategy; clearly in harmony with mission and vision; balance between community needs and enterprise activity achieved; fully embraced by all; used to drive activity at all levels</b>

<b>Additional comments:</b>	

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

### Note

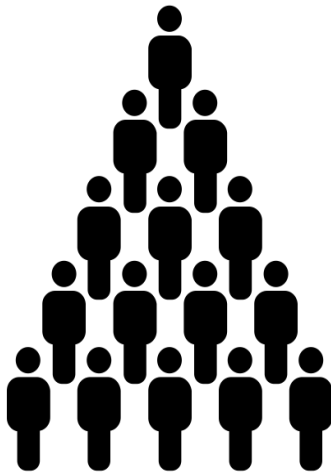
- l'output SECAT **non misura le prestazioni organizzative** e non deve essere fatta alcuna deduzione su un profilo rispetto a un altro. L'output dello strumento è solo per la riflessione/discussione interna e per il processo decisionale.
- ogni impresa sociale che fa uso della SECAT può trovarsi a un diverso livello di maturità, dimensioni e situazione contestuale nel settore in cui opera.
- un profilo generale A (giallo) o B (blu) o C (arancione) **non implica** alcuna classifica generale o punteggio o qualsiasi classifica

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

23



Created by Eliricon  
from Noun Project

### Esercizio di riflessione (iv)

Nel contesto della S.E. scelta

(i) Vai su [www.SEDETT.eu](http://www.SEDETT.eu) e considera ciascuno dei principali fattori e dei loro componenti in modo da sviluppare un profilo (A, B o C) appropriato alla tua situazione e

(ii) Parlare di (a) e (b) nel contesto del proprio S.E. agli altri del tuo gruppo

# The SEDETT project

## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

## Feedback (iv)

### Sommario

- Lo sviluppo del S.E. lo strumento di valutazione della capacità (SECAT) si basa sulle esperienze vissute dai professionisti associati al progetto SEDETT.
- Nella considerazione della sostenibilità di un S.E. quindi è chiaro che è necessaria una valutazione di come e dove un'organizzazione può modificare il profilo di capacità.
- L'uso della SECAT fornisce materiale di base per una discussione e eventuali decisioni sulla capacità.

### MA....

- Il SECAT è stato sviluppato da dati raccolti da S.E. di diverse dimensioni, tipi e livelli di maturità e che operano in diverse nazioni in tutta Europa con strutture e regolamenti giuridici diversi e che operavano in settori diversi.
- Pertanto, l'uso della SECAT può essere solo a scopo di guida, poiché è necessaria una ricerca più mirata .



# The SEDETT project

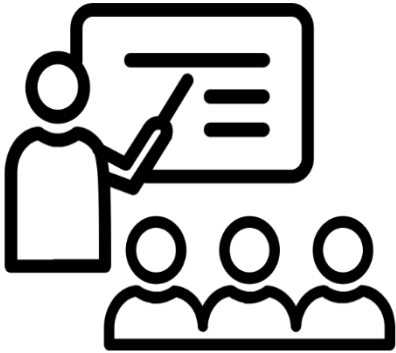
## Esempi di materiali didattici

### Modulo 3

25

## Riepilogo del workshop

Considera le seguenti domande:



Created by Arijit Adak  
from Noun Project

Qual è lo sviluppo della capacità organizzativa?

Quali sono i principali fattori che un S.E. dovrebbe considerare quando vuole implementare le proprie capacità?

In che modo il quadro interattivo di SECAT potrebbe essere ulteriormente perfezionato per renderlo fruibile alla vostra organizzazione?