

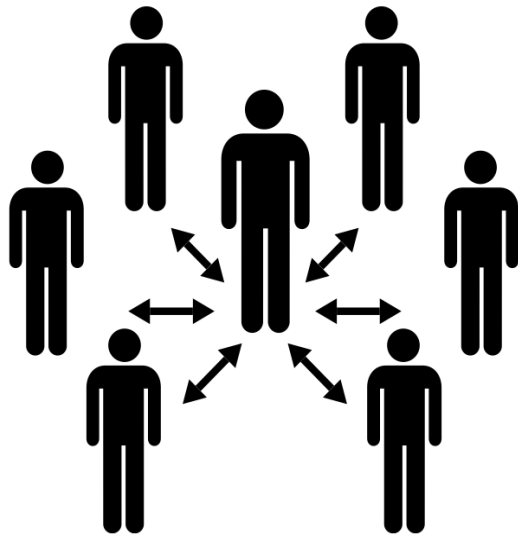
Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

1

Przedsiębiorstwo społeczne: ocena zdolności organizacji

*PRZYKŁADOWE MATERIAŁY
EDUKACYJNE/TRENINGOWE
Moduł 3*



Created by gilbert bages
from Noun Project

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3



Created by Dinosoft Labs
from Noun Project

Cele warsztatów...

- (i) Zrozumienie, w jaki sposób kluczowe osoby w przedsiębiorstwie społecznym mogą ocenić jego zdolność do rozwoju poprzez zastosowanie narzędzia SECAT
- (ii) Docenienie praktycznego wykorzystania narzędzia oceny zdolności przedsiębiorstwa SECAT w ramach projektu SEDETT

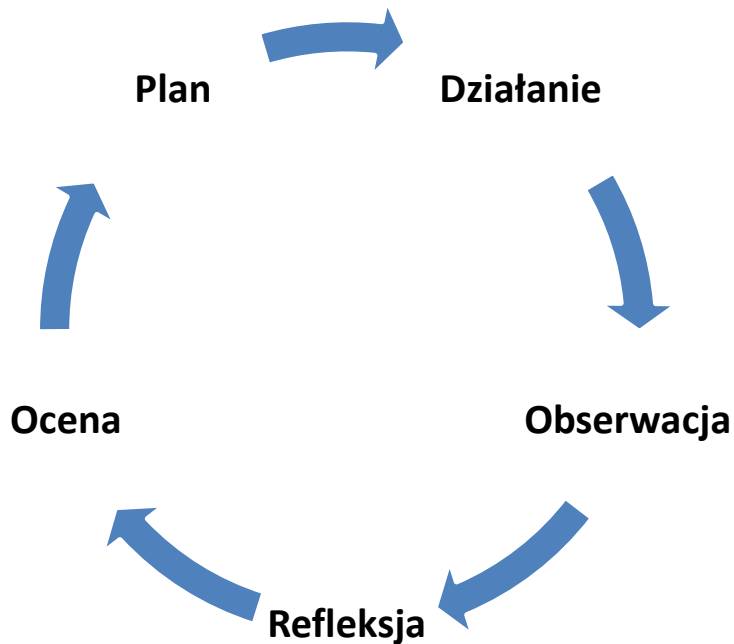
Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

3

Proces refleksyjnego uczenia się



Podejście

Nauka poprzez refleksję nad:

(i) Praktykami własnymi i innych lub

(ii) Praktykami przedsiębiorstw społecznych biorących udział w studiach przypadku SEDETT

(www.sedett.eu)

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Źródła

Doświadczenia i obserwacje własne i innych

Studia Przypadków projektu SEDETT (www.sedett.eu)

SEDETT SECAT Framework (www.sedett.IO1output.eu)

Więcej informacji

<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/17508610680000713?journalCode=sej>

<http://www.pactworld.org/capacity-development-social-enterprise>

Pod poniższymi linkami znajdują się krótkie filmy na Youtube dotyczące następujących zagadnień:

Znaczenie budowania zdolności organizacyjnej <https://www.youtube.com/watch?v=KLU7H0QtiDI>

Ocena budowania zdolności organizacyjnej <https://www.youtube.com/watch?v=5VZX0yi5axk>

Ocena zdolności organizacyjnej <https://www.youtube.com/watch?v=RTC5AexMI1g>

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

5



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

Ćwiczenia kreatywne

Przed rozpoczęciem warsztatów
wykonajmy jedno z ćwiczeń:

www.sedettio3outputromania.eu

lub

www.sedettio3outputuk.eu

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

6



Created by Kevin
from Noun Project

Ćwiczenie (i)

Zastanów się, czym są dla ciebie budowanie i rozwój zdolności organizacji oraz na czym powinna skupić się ich ocena oraz

(a) Porównaj swoje pomysły z innymi osobami z grupy

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Ćwiczenia: Feedback (i)

7

Rozwój zdolności organizacyjnych

„Proces, w którym **jednostki, grupy, organizacje, instytucje** oraz **społeczeństwa** zwiększają swoje **zdolności do**”

Źródła: UNDP (1997); UNDP (1998); UNESCO (2005).



Jednostki - proces wyposażania jednostek w zrozumienie, umiejętności i dostęp do informacji, wiedzy i szkoleń, które umożliwiają im skuteczne działanie

Organizacje - opracowywanie struktur, procesów i procedur zarządzania, nie tylko wewnątrz organizacji, ale także zarządzanie relacjami między różnymi organizacjami i sektorami (publicznym, prywatnym i społecznym)

Instytucje - wprowadzanie zmian prawnych i regulacyjnych, aby umożliwić organizacjom, instytucjom i agencjom zwiększenie ich zdolności na wszystkich szczeblach i we wszystkich sektorach



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

Ćwiczenie (ii)

Pomyśl o przedsiębiorstwie społecznym, które znasz, albo o stadium przypadku A lub B ze strony www.sedett.eu

oraz

(a) Porozmawiaj o wybranym przedsiębiorstwie społecznym z innymi osobami z grupy



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

Ćwiczenie (iii)

W kontekście wybranego przedsiębiorstwa społecznego pomyśl o

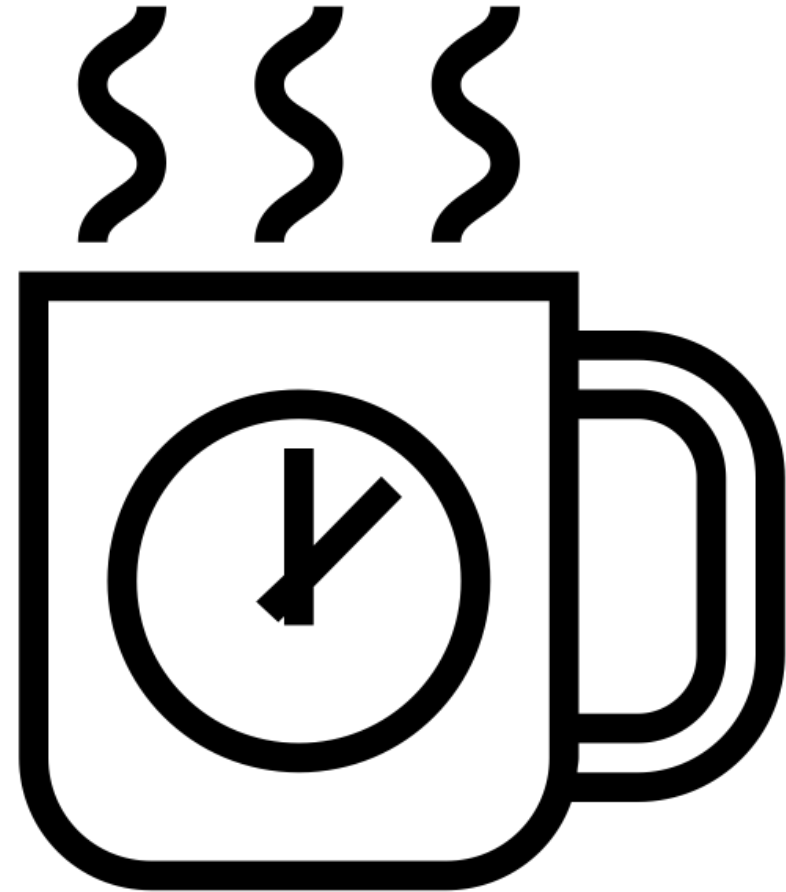
(a) naturze rozwoju jego zdolności

(b) tego, w jaki sposób jest obecnie oceniana jego zdolność

oraz

Porozmawiaj o tym z innymi osobami z grupy

***Czas na krótką
przerwę...***



Created by I Putu Kharismayadi
from Noun Project

Ćwiczenia: Feedback (iii)

Zapoznaj się z poniższymi informacjami:

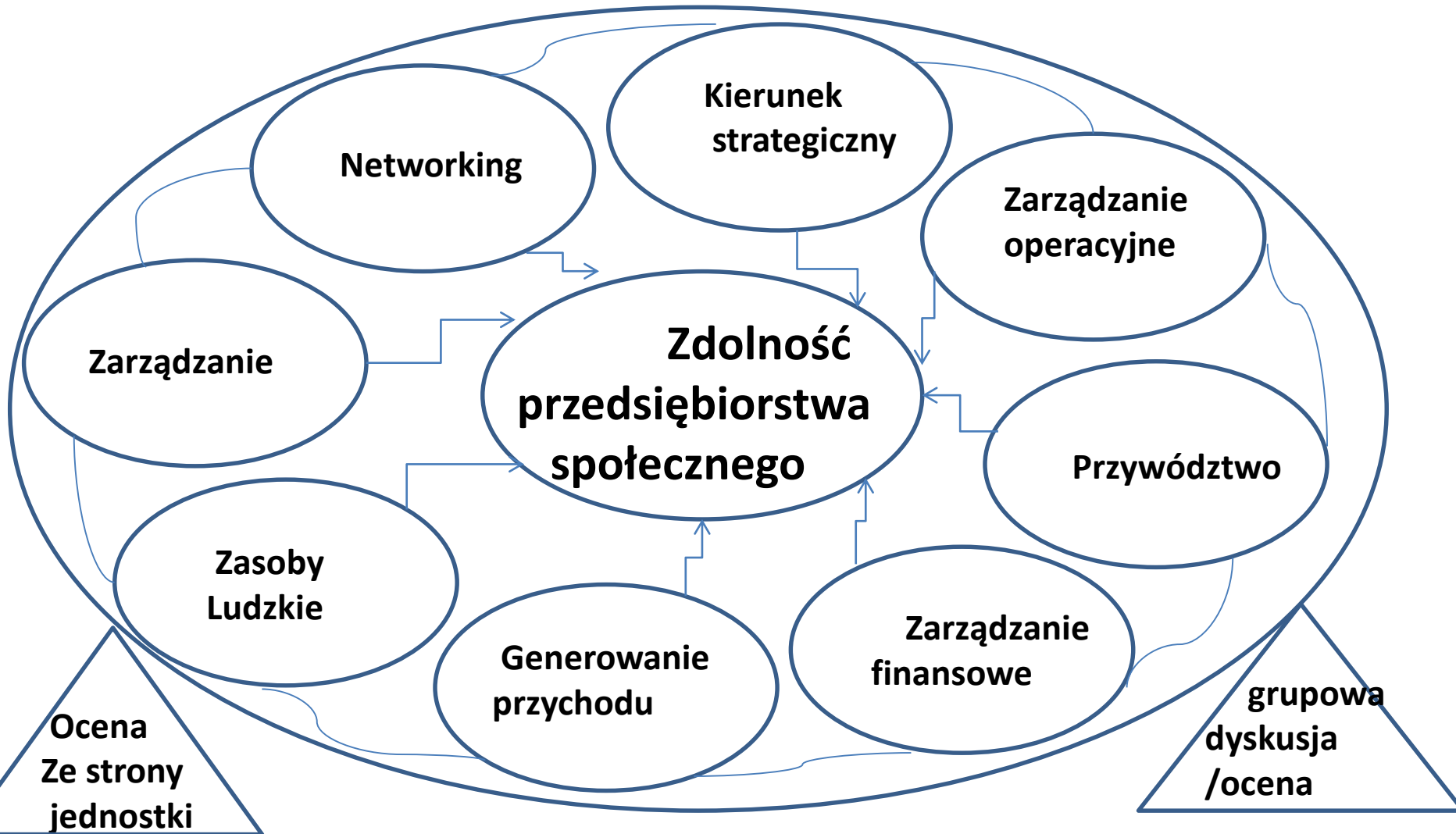


- (a) Charakter i kontekst projektu SEDETT i interaktywny zespół czynników, który uznano za istotny dla przedsiębiorstw społecznych, które chcą się rozwijać oraz stać się zrównoważonymi organizacjami biznesowymi.
- (b) Ten interaktywny zespół czynników opracowano jako narzędzie oceny zdolności przedsiębiorstw społecznych (SECAT).

Narzędzie to zostało opracowane po analizie ponad 60 wywiadów przeprowadzonych z kluczowymi interesariuszami z 22 organizacji z krajów takich jak Irlandia, Włochy, Litwa, Polska, Rumunia, Hiszpania i Wielka Brytania

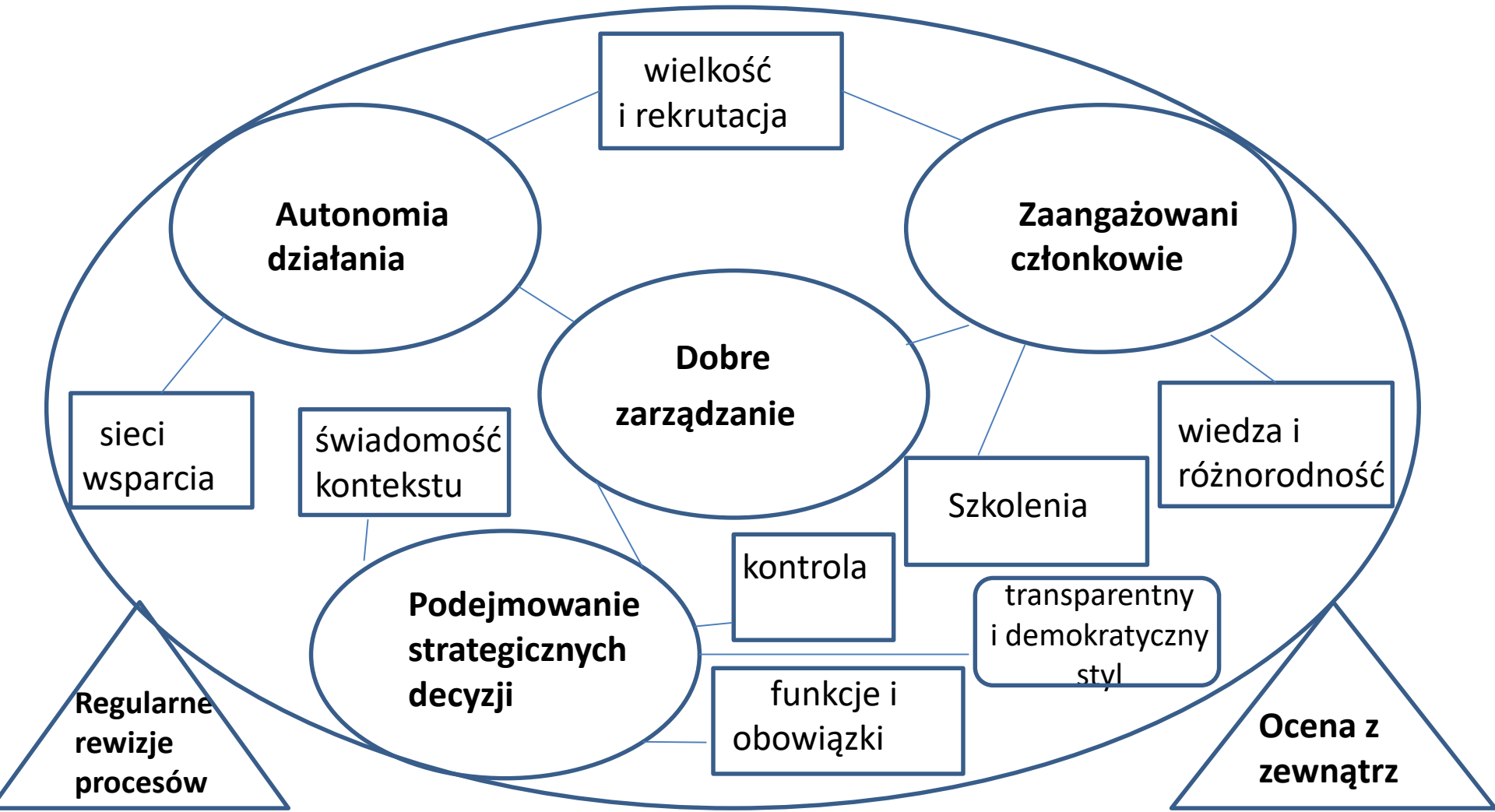
Created by Adrien Coquet
from Noun Project

Rys.1 Narzędzie oceny zdolności – główne czynniki



Projekt SEDETT
Przykładowe materiały szkoleniowe
Moduł 3

Rys. 2 Składniki i cechy dobrego zarządzania



Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Czynniki wpływające na zasoby ludzkie, przywództwo i zarządzanie w przedsiębiorstwie społecznym



Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Czym jest SECAT ?

SECAT to **interaktywna struktura internetowa** stworzona z myślą o przedsiębiorstwach społecznych, które chcą stworzyć profil własnej zdolności organizacyjnej poprzez ustalenie czynników, które są kluczowe dla ich obecnej działalności.

SECAT określa osiem głównych czynników zidentyfikowanych w materiałach edukacyjnych SEDETT (patrz www.sedett.eu), tj.

kierunek strategiczny

zarządzanie i kontekst operacyjny

przywództwo

zarządzanie finansami

generowanie przychodów

networking

zarządzanie

zasoby ludzkie

Każdy z **głównych czynników** wymienionych powyżej ma swój własny rozdział w SECAT, w ramach którego opracowano wiele **komponentów**.

Stworzono serię wyrażen wskazujących wspólne **cechy** powiązanej działalności organizacyjnej związanej z każdym **komponentem**, która została opracowana w celu umożliwienia opracowania różnych profili organizacyjnych (**profil A, B lub C**)

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Dlaczego SECAT ?

Interaktywna struktura internetowa może być wykorzystywana przez różne podmioty w przedsiębiorstwie społecznym do:

- Generowania różnych poglądów na zdolności organizacyjne poprzez ułatwienie dyskusji i decyzji dotyczących formułowania polityki strategicznej
- Elementy zdolności, które mają najwięcej komponentów / funkcji w ramach organizacji przedsiębiorstwa społecznego (najczęściej - profil C - pomarańczowy) oraz te elementy, w których organizacja ma najmniej komponentów / funkcji w ramach organizacji przedsiębiorstwa społecznego (profil A - żółty)
- każda ogólna lub szczegółowa zmiana profilu w danym okresie czasu może zostać uchwycona przez wielokrotne użycie struktury na linii czasu.

ALE

Narzędzie SECAT nie jest specyficzne dla konkretnego sektora ani też nie jest narzędziem badawczym.

Wyrażenia użyte do opisu każdego z komponentów nie mają za zadanie odzwierciedlać żadnego rankingu ani wyniku, lecz powinny być luźno interpretowane przez użytkownika na potrzeby jego kontekstu.

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Jak korzystać z SECAT

Jest to narzędzie do używania online na stronie www.SEDETT.eu lub pobrania w formie arkusza kalkulacyjnego programu Excel.

Organizacja musi zdecydować przez kogo, kiedy i w jakim celu powinna zostać przeprowadzona ocena zdolności.

Zastosowanie

Rozważ każdy z głównych czynników (patrz wyżej) struktury SECAT pod kątem jego znaczenia (lub braku) dla przedsiębiorstwa społecznego.

Dla każdego komponentu głównych czynników, który jest odpowiedni dla kontekstu przedsiębiorstwa społecznego, określ frazę opisową lub cechy najbardziej odzwierciedlające sytuację organizacji i **kliknij na odpowiednie pole tekstowe**.

Pole tekstowe zostanie następnie wyróżnione i otrzyma kolorowy profil wizualny (**żółty - profil A**, **niebieski - profil B** lub **pomarańczowy - profil C**) odzwierciedlający sytuację organizacji użytkownika w zakresie jej zdolności.

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Uwaga :

- W sytuacji, gdy któryś ze składników narzędzia nie ma odniesienia do użytkownika i jego organizacji, nie ma potrzeby wprowadzania odpowiedzi i należy wówczas pozostawić puste pole.
- Wykorzystanie kolorów w celu zapewnienia przekroju i ogólnego profilu wizualnego **nie oznacza żadnej pozycji w rankingu ani punktacji** w kategoriach postrzeganej optymalnej pozycji organizacyjnej
- Można skorzystać z pola „**uwagi dodatkowe**” na końcu każdego z głównych składników struktury SECAT, aby wpisać informacje, które wspomogą dalsze dyskusje na temat wyników SECAT.
- Po przeanalizowaniu każdego komponentu narzędzia i kliknięciu najbardziej odpowiedniej frazy opisowej dla własnej organizacji, użytkownik musi nacisnąć przycisk **ENTER**, aby sfinalizować profil zdolności organizacji.
- Odpowiedzi dla każdej pojedynczej instrukcji składowej zostaną teraz wyróżnione w odpowiednim neutralnym kolorze profilu (żółtym, niebieskim lub pomarańczowym).

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

19



- Kolor profilu pojawi się na końcu każdego z ośmiu głównych czynników. Pojawi się także kolor / typ profilu na końcu struktury, który może posłużyć będzie mógł być wykorzystany w dyskusji w celu określenia kierunków przyszłych działań.
- Plik można zapisać i wydrukować z ewentualnym komentarzami.
- Aby zresetować narzędzie, naciśnij przycisk **RESTORE**, a narzędzie zostanie wyczyszczone z poprzednich wpisów i będzie gotowe do ponownego uruchomienia.

Jak interpretować wyniki SECAT

Ogólny profil organizacyjny (profil A- żółty, B -niebieski i C- pomarańczowy) – (patrz poniżej) przedstawia uogólniony widok organizacyjny pod względem zdolności, a kolorystyka na końcu każdej sekcji struktury (żółty, niebieski i pomarańczowy) wskazuje na szczególne umiejscowienie danej organizacji w obrębie tego głównego czynnika w momencie dokonywania samooceny.

Poziom zdolności organizacji	Poziom zdolności organizacji	Poziom zdolności organizacji
Profil A	Profil B	Profil C

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

20

Przykład wypełnionego narzędzia SECAT Czynniki 1. Kierunek Strategiczny

Czynniki	Poziom zdolności	Poziom zdolności	Poziom zdolności
	Profil A	Profil B	Profil C
1. Kierunek strategiczny			
Wizja	Wizja istnieje. Jednak tylko kilka osób w organizacji trzyma się jej. Rzadko stosowana w celu kierowania działaniami albo wyznaczania priorytetów	Dokładne zrozumienie tego, do czego dąży organizacja przez wiele osób. Często stosowana w celu wyznaczania celów, czy określania polityki	Specyficzne zrozumienie wymagającej, jednak osiągalnej wizji, która kieruje aspiracjami lub osiągnięciami. Stale stosowana przy monitorowaniu wyników
Misja	Zapisana misja, która określa powód istnienia, odzwierciedla wartości i cele, świadomość sektora operacyjnego i grupy docelowej, ale może nie być jasna: nie uznawana przez wszystkie zainteresowane strony: rzadko omawiana	Wyraźne wyrażenie powodów funkcjonowania: silne odzwierciedlenie wartości i celów, uznawane przez wiele osób w organizacji i często cytowane	Szczegółowe określenie misji dokumentujące silną perspektywę społeczną oraz wartości i cele organizacyjne, zintegrowane na każdym poziomie organizacji
Ogólna strategia	Strategia nie istnieje albo jest nieformalna i ograniczona do kierownictwa wyższego szczebla. Mały wpływ na codzienne funkcjonowanie	Istnieje strategia powiązana z misją i wizją. Procesy odpowiadają na potrzeby społeczności i przedsiębiorstwa. Strategia ma pewien wpływ na działania. Stosowana przez kierownictwo	Jasna i spójna strategia; wyraźnie w harmonii z misją i wizją; równowaga między potrzebami społeczności a osiągniętą działalnością przedsiębiorstwa; w pełni przyjęta przez wszystkich; wykorzystywana przy prowadzeniu działalności na wszystkich poziomach

Dodatkowe komentarze:	

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Uwaga

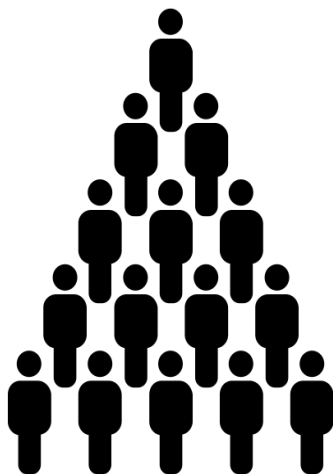
- Wyniki SECAT **nie mierzą wydajności organizacji** i nie należy wyciągać wniosków o wyższości jednego profilu nad drugim. Wynik narzędzia służy wyłącznie do wewnętrznej refleksji organizacji, dyskusji i podejmowania decyzji.
- Każde przedsiębiorstwo społeczne, które korzysta z SECAT, może znajdować się na innym poziomie dojrzałości, wielkości i sytuacji kontekstualnej w sektorze, w którym działa.
- Ogólny profil A (żółty), B (niebieski) czy C (pomarańczowy) **nie oznacza** ogólnego rankingu ani punktacji profili głównego czynnika, ponieważ profil ustalony przez użytkownika narzędzia może odzwierciedlać poziom zdolności, który organizacja pragnie prezentować, a nie faktycznie prezentuje.

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Ćwiczenie (iv)



Created by Eliricon
from Noun Project

W kontekście wybranego przedsiębiorstwa społecznego

(i) Wejdź na stronę www.SEDETT.eu i zastanów się nad każdym z głównych czynników i ich komponentami tak, aby stworzyć profil cech (A,B lub C) odpowiednich dla twojej sytuacji

oraz

(ii) Porozmawiaj o tym z innymi osobami z grupy

Projekt SEDETT

Przykładowe materiały szkoleniowe

Moduł 3

Ćwiczenia: Feedback (iv)

Podsumowanie

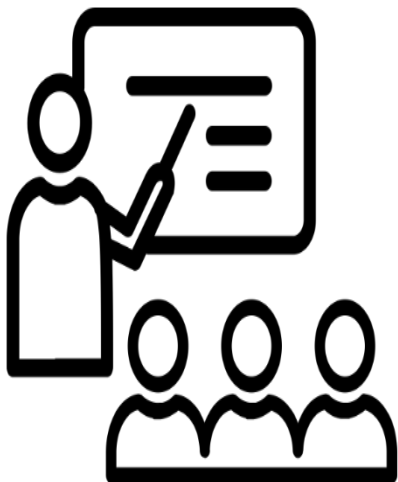
- Narzędzie oceny zdolności SECAT powstało w oparciu o doświadczenia praktyków związanych z projektem SEDETT.
- Mając na uwadze zrównoważenie przedsiębiorstwa społecznego jasne jest, że potrzebna jest ocena tego, jak i gdzie organizacja może zmienić profil swoich zdolności.
- Wykorzystanie SECAT stanowi dla organizacji bazę, dzięki której można podejmować dyskusje i ewentualne decyzje dotyczące zdolności.

ALE

- SECAT został opracowany na podstawie danych zebranych w przedsiębiorstwach społecznych o różnych rozmiarach, rodzajach i poziomach dojrzałości, działających w różnych lokalizacjach w Europie i funkcjonujących w różnych strukturach i regulacjach prawnych, jak również w różnych sektorach.
- W związku z tym wykorzystanie SECAT może służyć jedynie celom orientacyjnym, a do stworzenia bardziej solidnych dedykowanych struktur potrzebne będą bardziej ukierunkowane badania z określonymi rodzajami organizacji typowych dla sektora przedsiębiorstw społecznych.

Podsumowanie warsztatów

Zastanów się nad następującymi pytaniami
i odpowiedz na nie:



Created by Arijit Adak
from Noun Project

(i) Czym jest rozwój zdolności organizacyjnych?

(ii) Jakie są główne czynniki, które powinno wziąć pod uwagę przedsiębiorstwo społeczne, jeżeli pragnie rozwoju swoich zdolności?

(iii) W jaki sposób można rozszerzyć interaktywną strukturę SECAT, tak aby była bardziej odpowiednia do okoliczności, w których znajduje się twoja organizacja?