

# Narzędzie oceny zdolności przedsiębiorstw społecznych (SECAT)

## Zastosowanie i interpretacja

### Czym jest SECAT ?

SECAT to interaktywna struktura internetowa stworzona z myślą o przedsiębiorstwach społecznych, które chcą stworzyć profil własnej zdolności organizacyjnej. Profil organizacyjny powstały przy użyciu SECAT umożliwi przedsiębiorstwom społecznym ocenę swoich zdolności a także pomoże w podjęciu decyzji o konieczności (lub braku) rozwoju w celu realizacji swojej misji.

SECAT określa 8 głównych **czynników** składających się na strukturę zdolności:

- Kierunek strategiczny
- zarządzanie i kontekst operacyjny
- przywództwo
- zarządzanie finansami
- generowanie przychodu
- networking
- dobre zarządzanie
- zasoby ludzkie

Każdy z głównych czynników wymienionych powyżej ma swój własny rozdział w SECAT, w ramach którego opracowano wiele **komponentów**. Każdy komponent w strukturze zawiera serię wyrażeń wskazujących wspólne **cechy** powiązanej działalności organizacyjnej. Czynniki i komponenty powstały na podstawie projektu Social Enterprise Development Education and Training Tools (SEDETT), opartego na ponad 20 studiów przypadku organizacji z krajów takich jak Wielka Brytania, Irlandia, Włochy, Hiszpania, Rumunia, Polska i Litwa.

Więcej informacji: [www.sedett.eu](http://www.sedett.eu)

### Dlaczego warto zastosować SECAT ?

Struktura może być stosowana przez różne osoby/jednostki w przedsiębiorstwie społecznym w celu:

- uzyskania różnych spojrzeń na zdolności organizacyjne, tak aby ułatwić stworzenie polityki strategicznej
- sprawdzenia, które czynniki zdolności organizacji mają najwięcej cech (profil C - pomarańczowy) a które najmniej (profil A - żółty) lub spektrum niektórych cech (profil B – niebieski) – patrz poniżej.
- Śledzenia zmian w profilach zdolności poprzez częste korzystanie z struktury

<b>Poziom zdolności organizacji</b> <b>Profil A</b>	<b>Poziom zdolności organizacji</b> <b>Profil B</b>	<b>Poziom zdolności organizacji</b> <b>Profil C</b>
--	--	--

#### Uwaga:

Narzędzie SECAT nie jest specyficzne dla konkretnego sektora ani też nie jest narzędziem badawczym.

Nie da się wyrazić liczbowo każdego z profili/poziomów zdolności.

Wyrażenia użyte do opisu każdego z komponentów nie mają za zadanie odzwierciedlać żadnego rankingu ani wyniku, lecz powinny być **luźno interpretowane** przez użytkownika na potrzeby jego sytuacji.

## Jak korzystać z SECAT

Jest to narzędzie do używania online na stronie [www.SEDETT.eu](http://www.SEDETT.eu) lub pobrania w formie arkusza kalkulacyjnego programu Excel.

Osoby korzystające z SECAT powinny być kluczowymi osobami w organizacji z dobrym wglądem w jej sytuację – prezesi, kierownicy wyższego stopnia itd.

**KROK 1** Zdecyduj kiedy, przez kogo i po co ma być przeprowadzona ocena.

Na przykład, organizacja może chcieć ocenić rozwój swojej zdolności poprzez kilkukrotne użycie narzędzia przez jakiś okres czasu albo może być ciekawa swojej sytuacji w danym momencie.

**KROK 2** zastanów się, jakie znaczenie mają wszystkie główne czynniki SECAT dla twojego przedsiębiorstwa.

Dla każdego komponentu głównych czynników w strukturze, który jest istotny dla twojego przedsiębiorstwa społecznego, określ cechy najlepiej opisujące sytuację przedsiębiorstwa oraz **kliknij w odpowiednie pole z tekstem**. Pole się podświetli, tworząc kolorowy profil wizualny (Żółty – profil A, Niebieski - profil B lub Pomarańczowy – profil C) zdolności organizacyjnej przedsiębiorstwa.

<b>Poziom zdolności organizacyjnej Profil A</b>	<b>Poziom zdolności organizacyjnej Profil B</b>	<b>Poziom zdolności organizacyjnej Profil C</b>
---	---	---

Jeżeli któryś z komponentów lub cały czynnik narzędzia nie ma znaczenia dla użytkownika, **nie** ma potrzeby wypełniania go.

Można skorzystać z pola „**uwagi dodatkowe**” na końcu każdego z głównych czynników struktury SECAT, aby wpisać informacje, które wspomogą dalsze dyskusje na temat wyników SECAT oraz podejmowanie decyzji w organizacji.

**KROK 3** Po przeanalizowaniu każdego komponentu / głównego czynnika narzędzia i kliknięciu najbardziej odpowiedniej frazy opisowej dla własnej organizacji, użytkownik musi nacisnąć przycisk **ENTER**, aby sfinalizować profil zdolności organizacji

Odpowiedzi dla każdej pojedynczej instrukcji składowej zostaną teraz wyróżnione w odpowiednim kolorze profilu.

Kolor profilu pojawi się na końcu każdego z ośmiu głównych czynników. Pojawi się także kolor / typ profilu na końcu struktury, który może posłużyć będzie mógł być wykorzystany w dyskusji w celu określenia kierunków przyszłych działań.

Plik można zapisać i wydrukować z ewentualnymi pisemnymi komentarzami.

**KROK 4** Aby zresetować narzędzie, naciśnij przycisk **RESTORE**, a narzędzie zostanie wyczyszczone z poprzednich wpisów i będzie gotowe do ponownego uruchomienia.

## Jak interpretować wyniki SECAT

Ogólny profil organizacyjny (profil A- żółty, B -niebieski i C- pomarańczowy) przedstawia uogólniony widok organizacyjny pod względem rozwoju zdolności, a kolorystyka dla każdego czynnika SECAT (żółty, niebieski i pomarańczowy) wskazuje na szczególne umiejscowienie danej organizacji w obrębie tego czynnika.

Przykład wypełnionych pól sekcji dla głównego czynnika:

Czynniki	Poziom zdolności Profil A	Poziom zdolności Profil B	Poziom zdolności Profil C
1. Kierunek strategiczny			
Wizja	Wizja istnieje. Jednak tylko kilka osób w organizacji trzyma się jej. Rzadko stosowana w celu kierowania działaniami albo wyznaczania priorytetów	Dokładne zrozumienie tego, do czego dąży organizacja przez wiele osób. Często stosowana w celu wyznaczania celów, czy określania polityki	Specyficzne zrozumienie wymagającej, jednak osiągalnej wizji, która kieruje aspiracjami lub osiągnięciami. Stale stosowana przy monitorowaniu wyników
Misja	Zapisana misja, która określa powód istnienia, odzwierciedla wartości i cele, świadomość sektora operacyjnego i grupy docelowej, ale może nie być jasna: nie uznawana przez wszystkie zainteresowane strony: rzadko omawiana	Wyraźne wyrażenie powodów funkcjonowania: odzwierciedlenie wartości i celów, uznawane przez wiele osób w organizacji i często cytowane	Szczegółowe określenie misji silnie dokumentujące silną perspektywę społeczną oraz wartości i cele organizacyjne, zintegrowane na każdym poziomie organizacji
Ogólna strategia	Strategia nie istnieje albo jest nieformalna i ograniczona do kierownictwa wyższego szczebla. Mały wpływ na codzienne funkcjonowanie	Istnieje strategia powiązana z misją i wizją. Procesy odpowiadają na potrzeby społeczności i przedsiębiorstwa. Strategia ma pewien wpływ na działania. Stosowana przez kierownictwo	Jasna i spójna strategia; wyraźnie w harmonii z misją i wizją; równowaga między potrzebami społeczności a osiągniętą działalnością przedsiębiorstwa; w pełni przyjęta przez wszystkich; wykorzystywana przy prowadzeniu działalności na wszystkich poziomach

<b>Dodatkowe komentarze:</b>	

Profil zdolności – ogólny i dla każdego czynnika (A -żółty, B -niebieski, C – pomarańczowy) jest bazowym profilem stanowiącym punkt wyjścia dla dyskusji / podejmowania decyzji w danym przedsiębiorstwie społecznym.

#### **Uwagi dla użytkowników**

Wyniki SECAT **nie mierzą wydajności organizacji** i **nie** należy wyciągać wniosków o wyższości jednego profilu nad drugim. Wynik narzędzia służy wyłącznie do wewnętrznej refleksji organizacji, dyskusji i podejmowania decyzji.

Każde przedsiębiorstwo społeczne, które korzysta z SECAT, może znajdować się na innym poziomie dojrzałości, wielkości i sytuacji kontekstualnej w sektorze, w którym działa.

W związku z powyższym, ogólny profil A (żółty), B (niebieski) czy C (pomarańczowy) **nie oznacza** ogólnego rankingu ani punktacji profili głównego czynnika, ponieważ profil ustalony przez użytkownika narzędzia może odzwierciedlać poziom zdolności, który organizacja pragnie prezentować, a nie faktycznie prezentuje.

Aby skorzystać z interaktywnej struktury SECAT oraz zrozumieć implikacje stosowania tego narzędzia, odwiedź stronę [www.sesett.eu](http://www.sesett.eu)