

The Social Enterprise Capacity Assessment Tool (SECAT)

Strumento di valutazione della capacità delle imprese sociali

Linee guida per l'uso e l'interpretazione

Cos'è il SECAT?

The SECAT is a generalised web enabled inter-active framework developed for social enterprises to create a profile of their own organisational capacity. The organisational profile produced through the use of the SECAT will enable social enterprises to assess their own capacity level and if appropriate, help them decide whether any further development is required to enable them to deliver their own stated mission.

Il SECAT è uno strumento interattivo abilitato per il web e sviluppato per le imprese sociali che vogliono identificare qual'è il profilo della propria capacità organizzativa. Il profilo organizzativo prodotto attraverso l'utilizzo del SECAT consentirà alle imprese sociali di valutare il proprio livello di capacità e, se del caso, aiutarli a decidere se è necessario un ulteriore sviluppo per consentire loro di svolgere la propria missione dichiarata.

SECAT definisce gli otto principali fattori che costituiscono le capacità della struttura, vale a dire

- direzione strategica
- leadership
- generazione di entrate
- governance
- contesto gestionale e operativo
- gestione finanziaria
- reti
- risorse umane

Ognuno dei principali fattori sopra elencati ha una propria sezione nel framework all'interno della quale ci sono un certo numero di **componenti**. Ogni componente del framework ha una serie di **frasi** che indicano caratteristiche comuni della relativa attività organizzativa. I fattori e le componenti del framework sono stati sviluppati dall'esplorazione del progetto SEDETT (Social Enterprise Development Education Tools and Training) di oltre 20 case study create da paesi di tutta Europa (Regno Unito, Irlanda, Italia, Spagna, Romania, Polonia e Lituania) - per ulteriori informazioni vedi www.sedett.eu

Perché usare il SECAT?

Il framework può essere utilizzato da diversi attori all'interno di un'impresa sociale per identificare:

- diversi punti di vista sulla capacità organizzativa in modo da facilitare la discussione e la formulazione di politiche strategiche
- fattori di capacità che hanno il maggior numero di caratteristiche (profilo C - arancione), nonché i fattori in cui l'organizzazione ha il minor numero di funzioni (profilo A - giallo) o una gamma di alcune caratteristiche (profilo B - blu) - vedi sotto .
- qualsiasi profilo cambia durante un periodo di tempo dall'uso ripetuto del framework

Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa
Profilo A	Profilo B	Profilo C

Note:

Il SECAT non è né specifico per un determinato settore e non è nemmeno uno strumento scientifico.

Non è possibile quantificare le dimensioni all'interno o tra ciascun profilo / livello di capacità.

Le frasi descrittive all'interno di ciascuna delle componenti del framework non sono intese per essere esatte o per riflettere qualsiasi classificazione o punteggio e devono essere **interpretate liberamente** per l'applicazione alla situazione contestuale di un utente.

Come usare il SECAT

Il Secat deve essere utilizzato elettronicamente attraverso il sito web www.SEDETT.eu o scaricato in un formato di file Excel.

Gli utenti del SECAT dovrebbero essere attori chiave con una buona visione d'insieme dell'organizzazione, come i capi area, i manager più anziani, i dirigenti, ecc.

FASE 1 Decidere chi, quando e per quale scopo vuole essere effettuata la valutazione.

Ad esempio, un'organizzazione potrebbe voler valutare il suo sviluppo di capacità con un uso ripetuto su un periodo di tempo o potrebbe voler fare un'istantanea della sua situazione attuale.

FASE 2 Considerate ciascuno dei principali fattori del framework SECAT per la sua rilevanza in relazione alla tua impresa sociale.

Per ogni componente dei principali fattori all'interno del framework, che è appropriato al contesto dell'impresa sociale, determinare le caratteristiche descrittive che sono più riflettenti della sua situazione organizzativa e fare clic nella casella di testo pertinente. La casella di testo verrà quindi evidenziata e fornirà un profilo visivo colorato (Giallo - profilo A, Blu - profilo B o Arancione - profilo C) della vista utente della propria capacità organizzativa

Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa	Livello di capacità organizzativa
Profilo A	Profilo B	Profilo C

Se un singolo componente o un fattore completo dello strumento non è rilevante per l'utente del framework, non è necessario che l'utente effettui una risposta.

Se necessario, utilizzare gli spazi forniti nella casella di testo "commenti aggiuntivi" alla fine di ciascuno dei principali fattori della SECAT per registrare le informazioni pertinenti che possono essere utilizzate per aiutare ulteriori discussioni e processi decisionali all'interno dell'organizzazione.

FASE 3

Dopo aver considerato ciascuno dei componenti rilevanti / principali fattori dello strumento e facendo clic sul più appropriato delle caratteristiche descrittive per la propria organizzazione, l'utente **deve** premere il pulsante **INVIO** per finalizzare il profilo di capacità organizzativa.

Le risposte per ogni singola istruzione del componente verranno evidenziate in un colore profilo pertinente. Un colore del profilo apparirà alla fine di ciascuno degli otto principali fattori della SECAT e un colore / tipo di profilo generale dell'organizzazione sarà prodotto alla fine del framework che può essere usato per considerazione / discussione all'interno dell'organizzazione in modo da determinare le sue direzioni future.

Il file può essere salvato e stampato con eventuali commenti scritti, se necessario.

FASE 4

Per ripristinare lo strumento, premere il pulsante RESTORE e lo strumento viene cancellato dalle voci precedenti ed è pronto per essere riavviato.

Come interpretare I risultati del SECAT

Il profilo organizzativo generale (profilo A-yellow, B -blue e C-orange) fornisce una visione organizzativa generalizzata del suo stato di sviluppo delle capacità e la colorazione in sezione per ciascuno dei principali fattori del SECAT (giallo, blu e arancione) fornisce un'indicazione del particolare posizionamento dell'organizzazione.

Un esempio di completamento sezionale di un fattore principale - vedi sotto

FINALIZE THE OVERALL PROFILE ENTER			
Factors	Organisation Capacity Level Profile A	Organisation Capacity Level Profile B	Organisation Capacity Level Profile C
1. Strategic Direction			
Vision	Vision exists and is held by only a few but rarely used to direct actions or set priorities	Clear understanding of what organisation aspires to become or achieve held by many in the organisation: often used when setting policies and future directions.	Specific understanding of demanding yet achievable vision that sets organisational aspirations or achievements: consistently used to monitor performance
Mission	A written mission that outlines reason for existence, reflects values and purpose, awareness of sector of operation and target group/s but may lack clarity: not understood by all stakeholders: rarely discussed:	Clear expression of reasons for existence: strong reflection of values and purpose: held by many within the organisation and often referred to:	Detailed mission statement that documents strong social perspective and organisational values and purpose that is integrated across the organisation
Overall strategy	Strategy is either non-existent or informal and restricted to senior management; little influence on day to day activity:	Strategy in place linked to mission and vision; processes begin to addresses enterprise and community needs; strategy has some influence on activity; embraced by governors and senior management;	Clear and coherent strategy; clearly in harmony with mission and vision; balance between community needs and enterprise activity achieved; fully embraced by all; used to drive activity at all levels
Additional comments:			

Il profilo complessivo e separato della capacità fattoriale - A, B o C (giallo, blu o arancione rispettivamente) fornisce un profilo di base che può essere utilizzato per la discussione strategica / processo decisionale all'interno dell'impresa sociale interessata.

Considerazioni per l'uso

L'output SECAT **non misura le prestazioni organizzative** e non deve essere fatta alcuna inferenza sul merito di un profilo rispetto a un altro. L'output dello strumento è solo per la riflessione / discussione organizzativa interna e per il processo decisionale.

Ogni impresa sociale che fa uso del quadro SECAT può trovarsi a un diverso livello di maturità, dimensione e situazione contestuale nel settore in cui opera.

Pertanto un profilo generale di A (giallo) o B (blu) o C (arancione) non implica alcuna classifica generale o punteggio o qualsiasi classifica o punteggio per i principali fattori del SECAT come può essere che i profili stabiliti dal framework l'utente riflette il livello di capacità che l'organizzazione decide di raggiungere.

Per utilizzare attivamente il quadro interattivo di SECAT e sviluppare una comprensione e consapevolezza delle implicazioni dell'utilizzo dello strumento in pratica, ora andare a www.sesett.eu