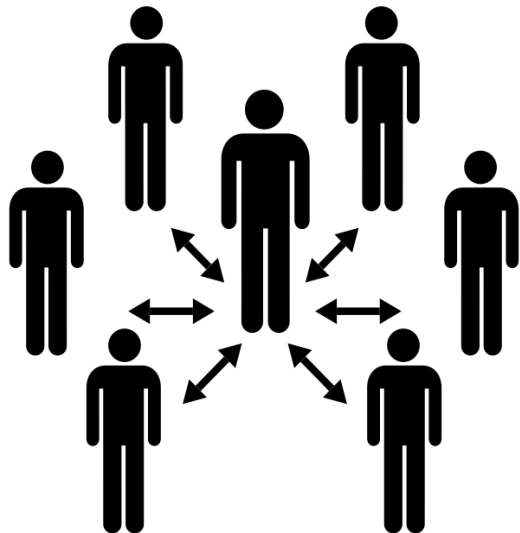


Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

1



Created by gilbert bages
from Noun Project

Empresa social y evaluación de la capacidad para organización desarrollo

*EJEMPLO DE MATERIAL DE TALLER
EDUCATIVO/ DE CAPACITACIÓN*

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3



Objetivos de este taller ...

- (i) Comprender cómo la capacidad para el futuro desarrollo organizacional podría ser evaluada por los actores clave en las empresas sociales a través de una apreciación del desarrollo de la herramienta de evaluación de la capacidad de la empresa social SEDETT (SECAT)
- (ii) Obtener una apreciación del uso en la práctica de la herramienta de evaluación de la capacidad de la empresa social SEDETT (SECAT)

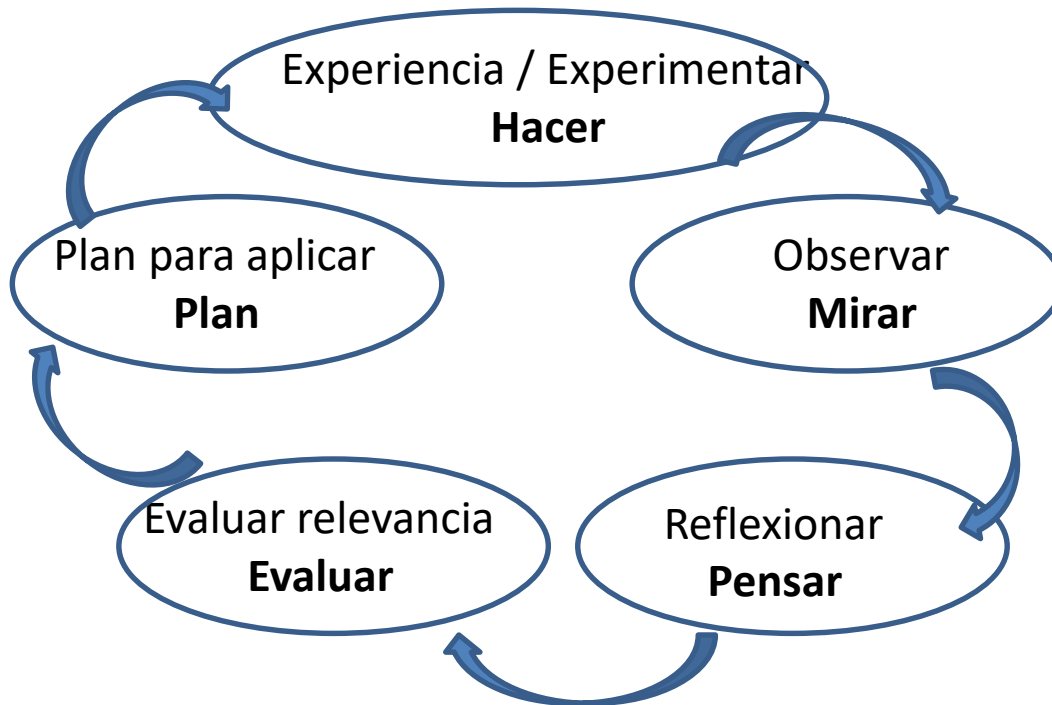
Created by Dinosoft Labs
from Noun Project

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Proceso de Aprendizaje Reflexivo



Enfoque

aprendiendo a través de reflexiones de:

(i) Prácticas propias y de otros

(ii) prácticas de practicantes en el caso de estudio de SEDETT

Organizaciones

(www.sedett.eu)

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Recursos

Experiencias y observaciones

Proyecto SEDETT Estudio de Casos (www.sedett.eu)

Marco de Referencia SEDETT SECAT (www.sedett.io1output.eu)

Para obtener más información escrita, consulte

<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/17508610680000713?journalCode=sej>

<http://www.pactworld.org/capacity-development-social-enterprise>

Los siguientes enlaces brindan cortos videos de 'you tube':

El significado de la construcción de capacidades <https://www.youtube.com/watch?v=KLU7H0QtiDI>

Evaluar la capacidad organizacional <https://www.youtube.com/watch?v=5VZX0yi5axk>

Evaluación de la capacidad <https://www.youtube.com/watch?v=RTC5AexMI1g>

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

5



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

Ejercicios creativos

Antes de comenzar el taller,
hagamos lo siguiente

www.sedettio3outputromania.eu

(superando tensiones en direcciones
estratégicas) o

www.sedettio3outputuk.eu

(cantando un himno en la misma
partitura)

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

6



Created by Kevin
from Noun Project

Ejercicio reflexivo

(I) Reflexiona sobre qué consideras que es el desarrollo / desarrollo de capacidades y qué sería necesario abordar para su evaluación

y

(II) Comparte tus ideas al resto de tu grupo

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Comentarios sobre ejercicios reflexivos (I)

7

El desarrollo de la capacidad es:

*"El proceso por el cual los **individuos**, **grupos**, **organizaciones**, **instituciones** y **sociedades** aumentan sus **habilidades** para : manera"*

Fuentes: UNDP (1997); UNDP (1998); UNESCO (2005).



Created by Dan Hetteix
from Noun Project

Individuos

el proceso de equipar a las personas con la comprensión, las habilidades y el acceso a la información, el conocimiento y la capacitación que les permite desempeñarse de manera efectiva

Organizaciones

la elaboración de estructuras de gestión, procesos y procedimientos, no solo dentro de las organizaciones, sino también en la gestión de las relaciones entre las diferentes organizaciones y sectores (público, privado y comunitario)

Instituciones

hacer cambios legales y regulatorios que permitan a las organizaciones, instituciones y agencias en todos los niveles y en todos los sectores mejorar sus capacidades

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

8

Ejercicios reflexivos(ii)

Considere una empresa social (E.S.)
que a usted le es



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

(i) familiar, o bien,

(ii) que sea según las descritas como caso
de estudio A o B (ver www.sedett.eu)

y (iii) Hable sobre su E.S. elegida al resto del
grupo

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

9



Created by Gregor Cresnar
from Noun Project

Ejercicios reflexivos (iii)

En el contexto de su E.S. elegida considere,

(a) la naturaleza de su capacidad de desarrollo

(b) cómo se evalúa actualmente su capacidad

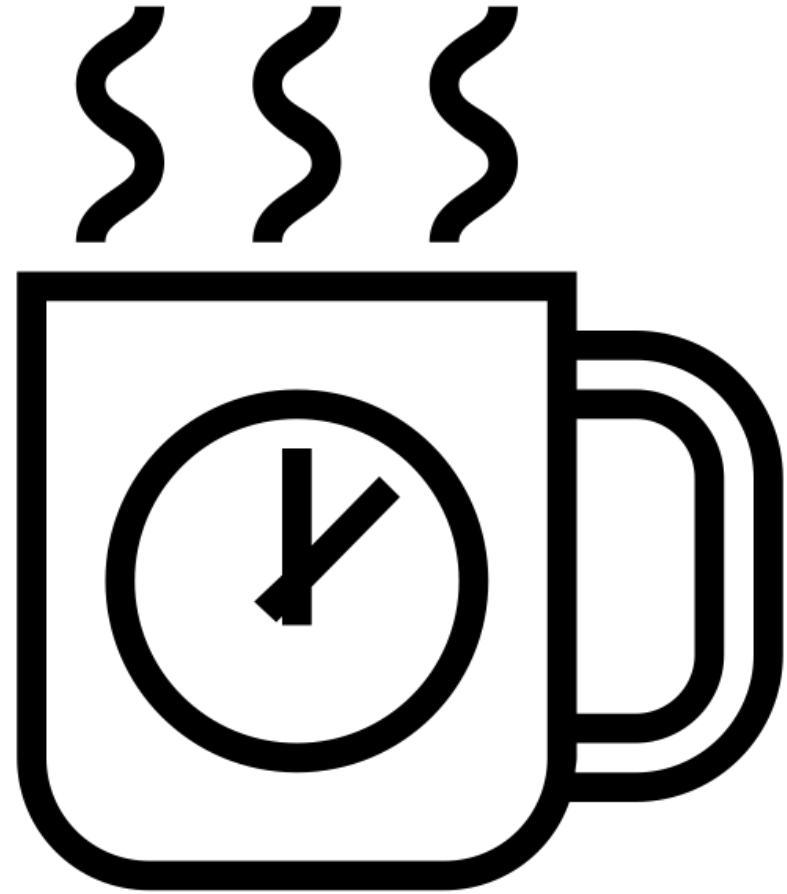
y

(c) hable sobre sus experiencias en los términos de
(a) y (b) anteriores a los demás en su grupo

Proyecto SEDETT
Ejemplo de Materiales de Entrenamiento
Módulo 3

10

*Tiempo para
un descanso...*



Created by I Putu Kharismayadi
from Noun Project

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

11

Comentarios sobre ejercicios reflexivos (iii)

Considere lo siguiente



- (a) La naturaleza y el contexto del proyecto SEDETT y un marco interactivo de factores que los profesionales identificaron como asuntos importantes para las empresas sociales que buscan desarrollarse, crecer y volverse sostenibles como organizaciones empresariales.
- (b) Este marco interactivo se desarrolló como una herramienta de evaluación de la capacidad de las empresas sociales (SECAT). Esta herramienta fue desarrollada luego del análisis de más de 60 entrevistas tomadas de partes interesadas clave involucradas con 22 organizaciones de estudio de casos ubicadas en toda Europa en países tales como Irlanda, Italia, Lituania, Polonia, Rumanía, España y el Reino Unido

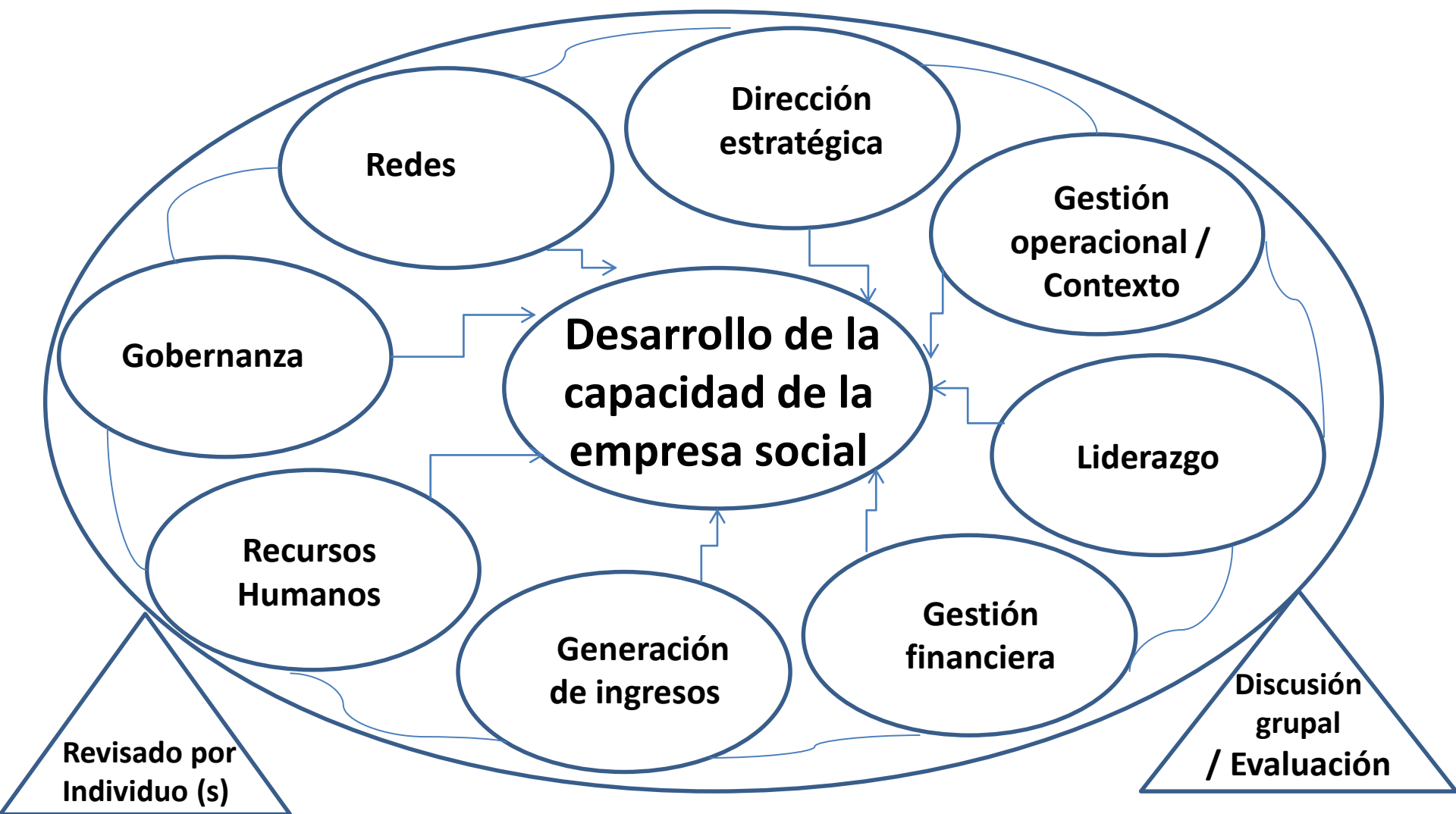
Created by Adrien Coquet
from Noun Project

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Fig. 1 Herramienta de evaluación de la capacidad de la empresa social - Factores principales

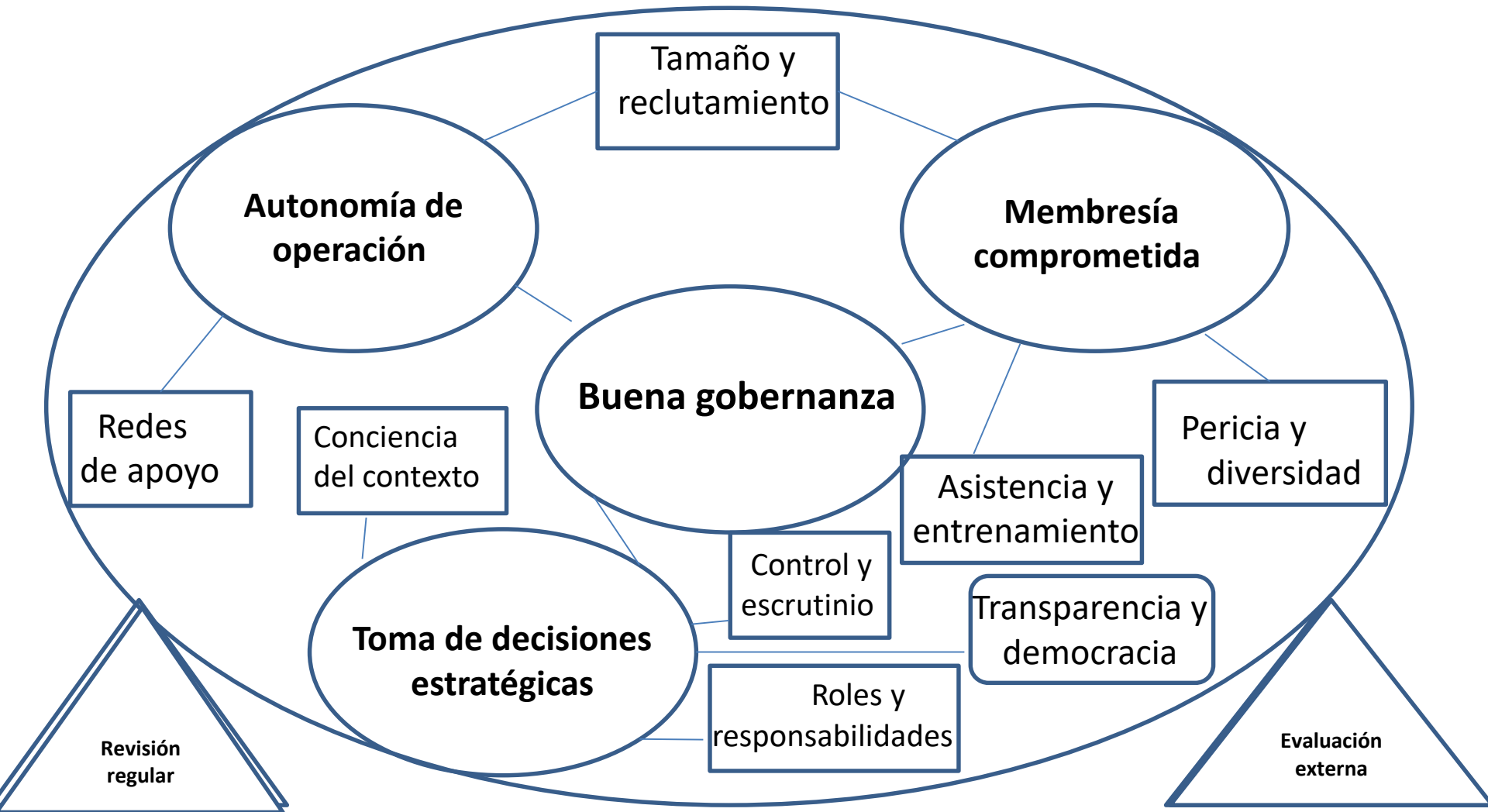


Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Fig 2 Componentes parcialmente enraizados y características de buena gobernanza



Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Fig XX. Modelo conceptual inicial de los factores que afectan el liderazgo, los recursos humanos y la gestión operativa en las empresas sociales

14



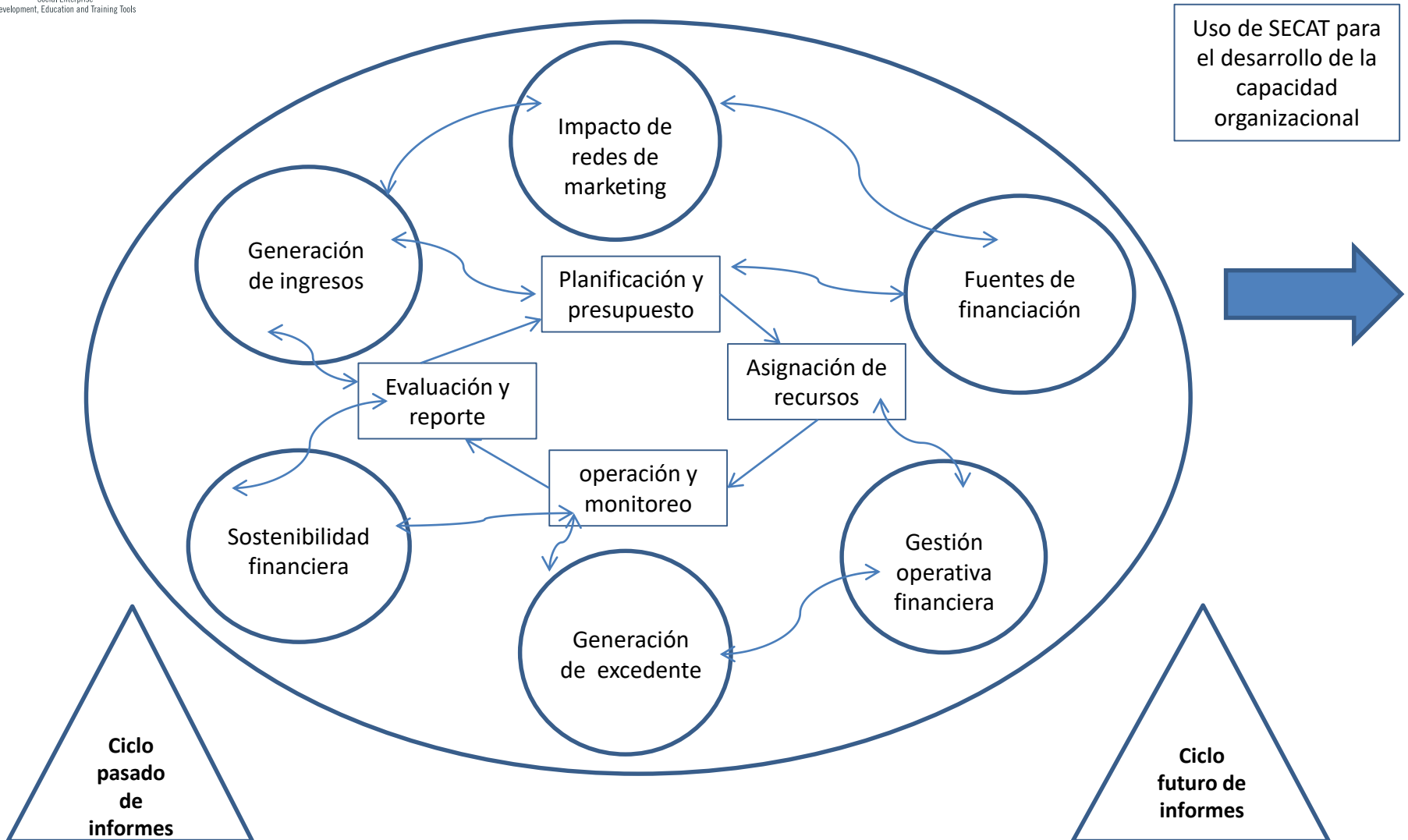
Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3



Fig XX. Ciclo de gestión financiera en empresas sociales



Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3



¿Que es el SECAT?

El SECAT es un **marco interactivo generalizado** habilitado para la web, desarrollado para que las empresas sociales creen un perfil de su propia capacidad organizativa a través del establecimiento por parte de los actores clave dentro de LA S.E. de un perfil de su actividad actual.

El SECAT establece los ocho **factores principales** que se han identificado en los materiales de aprendizaje emergentes de SEDETT (ver www.sedett.eu), es decir,:

- dirección estratégica
- gestión y contexto operacional
- liderazgo
- gestión financiera
- generación de ingresos
- redes
- gobernancia
- recursos humanos

Cada uno de los **principales factores** enumerados anteriormente tiene su propia sección en SECAT dentro de la cual se han desarrollado varios **componentes**.

Una serie de frases indican que las **características** comunes de la actividad organizacional relacionada con cada **componente** del marco fueron desarrolladas para permitir el desarrollo de perfiles organizacionales seccionales y generales diferentes (**perfil A, B o C**)

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

17



El marco habilitado interactivo web puede ser utilizado por diferentes actores dentro de una empresa social para identificar:

- se pueden generar diferentes puntos de vista sobre la capacidad organizacional mediante el uso del marco para facilitar el debate y las decisiones sobre la formulación de políticas estratégicas
- elementos de capacidad que tienen la mayoría de los componentes / características dentro de un S.E. organización (la mayoría, perfil C - naranja), así como aquellos elementos donde la organización tiene la menor cantidad de componentes / características dentro de un S.E. organización (perfil A - amarillo)
- cualquier cambio general o elemental de perfil durante un período de tiempo se puede capturar mediante el uso repetido del marco en una línea de tiempo.

PERO

el marco SECAT no es específico ni una herramienta científica.

las frases / características descriptivas dentro de los componentes de cada elemento no pretenden ser exactas o reflejan cualquier clasificación o puntuación, pero deben interpretarse de forma flexible para su aplicación al contexto del usuario.

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Cómo usar el SECAT

18

La herramienta se utilizará electrónicamente a través de www.SEDETT.eu o se descargará como un archivo de hoja de cálculo de Excel.

Una organización necesita decidir quién, cuándo y con qué propósito se realizará la evaluación de la capacidad.

Solicitud

Considere cada uno de los principales factores (ver arriba) del marco SECAT a su vez por su relevancia (o no) para la empresa social.

Para cada componente de cada uno de los principales factores dentro del marco, que sea apropiado para el contexto de la empresa social, determine las frases descriptivas o las características que más reflejen la situación de la organización y **haga clic en el cuadro de texto correspondiente**

El cuadro de texto se resaltará y proporcionará un perfil visual coloreado (**amarillo - perfil A, azul - perfil B o naranja - perfil C**) de la vista de los usuarios de la situación de capacidad de su propia organización

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Nota :

- Si un componente o factor particular de la Herramienta no es relevante para el usuario del marco, entonces **no** hay necesidad de hacer una respuesta, déjelo en blanco.
- El uso de colores para proporcionar un perfil visual general y transversal **no implica ningún nivel de clasificación o puntuación** en términos de la posición organizativa óptima percibida
- Si corresponde, utilice los espacios provistos en el cuadro de texto '**comentarios adicionales**' al final de cada uno de los factores principales del marco SECAT para registrar información relevante para ayudar a futuras discusiones sobre los productos de SECAT.
- Después de considerar cada uno de los componentes de la herramienta por turno y hacer clic en la frase descriptiva más adecuada para su propia organización, el usuario debe presionar el botón **ENTER** para finalizar el perfil de capacidad de la sección y la organización.
- Las respuestas para cada declaración de componente individual ahora se resaltarán en un color de perfil neutro relevante (amarillo, azul o naranja).

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

- Aparecerá un color de perfil indicativo al final de cada uno de los ocho factores principales del marco y se generará un color de perfil de organización general y / o seccional que se puede utilizar para la discusión a fin de determinar las direcciones futuras.
- El archivo se puede guardar e imprimir con cualquier comentario escrito si es necesario.
- Para restablecer la herramienta, presione el botón **RESTAURAR** y la herramienta se borrará de las entradas anteriores y está lista para reiniciarse.

Cómo interpretar el resultado de SECAT

El perfil general de la organización (perfil A-amarillo, B-azul y C-naranja): a continuación se proporciona una visión organizativa general de su estado de desarrollo de capacidad y el color al final de cada sección del marco (amarillo, azul y naranja) proporciona una indicación del posicionamiento particular de la organización dentro de ese factor principal en el momento en que se tomaron las autoevaluaciones.

Nivel de capacidad de la organización	Nivel de capacidad de la organización	Nivel de capacidad de la organización
Perfil A	Perfil B	Perfil C

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Ejemplo de finalización de sección para Factor 1 de SECAT. Dirección estratégica

Factores	Nivel de capacidad de la organización Perfil A	Nivel de capacidad de la organización Perfil B	Nivel de capacidad de la organización Perfil C
1. Dirección estratégica			
Visión	La visión existe y está en manos de unos pocos, pero rara vez se usa para dirigir acciones o establecer prioridades	Comprensión clara de lo que la organización aspira a ser o lograr en muchos de los miembros de la organización: a menudo se usa cuando se establecen políticas y orientaciones futuras	Comprensión específica de la exigente pero alcanzable visión que establece las aspiraciones o logros de la organización: utilizada de manera constante para monitorear el desempeño.
Misión	Una misión escrita que describe la razón de la existencia, refleja los valores y el propósito, conocimiento del sector de operaciones y grupo / s objetivo, pero puede carecer de claridad: no es entendido por todos los interesados: raramente discutido:	Expresión clara de los motivos de la existencia: fuerte reflejo de los valores y el propósito: en manos de muchos dentro de la organización y a menudo se hace referencia a:	Declaración detallada de la misión que documenta la perspectiva social sólida y los valores y el propósito de la organización que se integran en toda la organización
Estrategia global	La estrategia es inexistente o informal y está restringida a la alta gerencia; poca influencia en la actividad diaria:	Estrategia en su lugar vinculada a la misión y la visión; los procesos comienzan a abordar las necesidades de la empresa y la comunidad; la estrategia tiene cierta influencia en la actividad; abrazado por los gobernadores y la alta gerencia;	Estrategia clara y coherente; claramente en armonía con la misión y la visión; equilibrio entre las necesidades de la comunidad y la actividad empresarial lograda; totalmente aceptado por todos; utilizado para impulsar la actividad en todos los niveles

Comentarios adicionales:	

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3



SEDETT

Social Enterprise
Development, Education and Training Tools

22

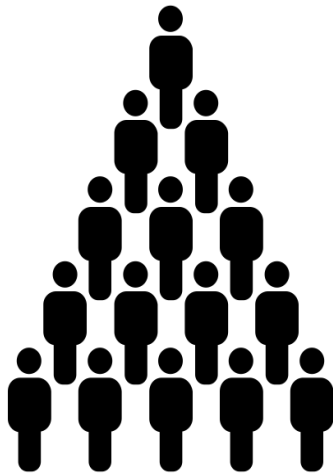
Nota

- el resultado de SECAT no mide el desempeño organizacional y no debe hacerse ninguna inferencia sobre el mérito de un perfil sobre otro. El resultado de la herramienta es solo para la reflexión / discusión interna de la organización y para la toma de decisiones.
- Cada empresa social que hace uso de SECAT puede estar en un nivel diferente de madurez, tamaño y situación contextual en el sector en el que opera.
- un perfil general de A (amarillo) o B (azul) o C (naranja) no implica ninguna clasificación general o puntuación o clasificación o puntuación de los perfiles del factor principal establecidos por el usuario de la herramienta, ya que podría reflejar el nivel de capacidad que la organización quiere estar en.

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3



Created by Elliricon
from Noun Project

Ejercicios reflexivos(iv)

En el contexto de Su E.S. elegida

(i) Vaya a www.SEDETT.eu y considere cada uno de los factores principales y sus componentes para desarrollar un perfil de características (A, B o C) que sea apropiado para su situación contextual.

y

(ii) Hable sobre (a) y (b) en el contexto de su E.S. elegida al resto del grupo

Proyecto SEDETT

Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

Comentarios sobre los ejercicios reflexivos (iv)

Resumen

- El desarrollo de la herramienta de evaluación de la capacidad de la empresa social (SECAT) se basó en las experiencias vividas por los profesionales asociados con el proyecto SEDETT.
- En la consideración de la sostenibilidad de una E.S., es claro que se necesita una evaluación de cómo y dónde una organización puede alterar el perfil de capacidad.
- El uso de SECAT proporciona un mecanismo para que una organización establezca una base de evidencia a partir de la cual se puedan tomar decisiones y tomar decisiones sobre la capacidad final.

PERO

SECAT ha sido desarrollado a partir de datos recopilados de organizaciones E.S. de diferentes tamaños, tipos y niveles de madurez, y que se basaron en diferentes lugares de origen en toda Europa con diferentes estructuras legales y regulaciones y que operaban en diferentes sectores.

Por lo tanto, el uso de SECAT solo puede ser a los fines de una guía ya que se necesita una investigación más enfocada con determinados tipos de organizaciones E.S. de sectores específicos para poder establecer marcos dedicados más sólidos.

Proyecto SEDETT

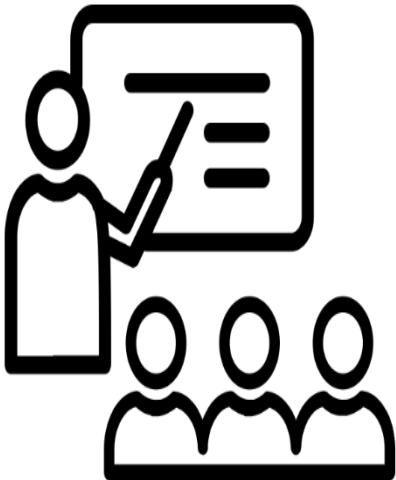
Ejemplo de Materiales de Entrenamiento

Módulo 3

25

Resumen del taller

Considere las siguientes preguntas e indique los puntos principales que haría en respuesta a las siguientes preguntas:



- i. ¿Qué es el desarrollo de la capacidad organizativa?*
- ii. ¿Cuáles son los principales factores que un S.E. debe considerar cuando quiera considerar su desarrollo de capacidad*
- iii. ¿Cómo podría refinarse aún más el marco interactivo de SECAT para que sea más aplicable a las circunstancias de su organización?*